



資歷架構
Qualifications
Framework



美容業《能力標準說明》為本教材套

皮膚結構及美容光學 基礎知識 (三級)

第一版



美容及美髮業行業培訓諮詢委員會
Beauty & Hairdressing
Industry Training Advisory Committee

美容業

《能力標準說明》為本教材套

皮膚結構及美容光學基礎知識(三級)

(第一版)

能力單元：

106898L1	認識皮膚構造及常見問題
106896L2	瞭解毛髮結構及常見問題
106897L3	瞭解皮膚老化及色素形成之常見問題
106894L3	掌握美容光學的基礎知識

2019年9月20日

目錄

教材套概要.....	6
引言.....	6
教材套名稱及級別.....	6
能力單元.....	6
課程預期學習成效.....	7
教學對象及入學要求.....	7
一般導師要求.....	7
一般教學設備要求.....	7
單元一 認識皮膚結構及常見問題.....	8
I. 引言.....	8
II. 學習目的.....	9
III. 學習成效.....	9
IV. 教學重點.....	9
V. 學時及學分.....	10
VI. 教學地點及設備.....	10
VII. 教與學活動指引.....	11
1 認識及應用皮膚結構知識.....	11
1.1 教學重點.....	11
1.2 建議教與學活動（6 小時）.....	12
1.3 建議自修活動（12 小時）.....	13
2 認識及應用皮膚影響因素的知識.....	14
2.1 教學重點.....	14
2.2 建議教與學活動（6 小時）.....	14
2.3 建議自修活動（12 小時）.....	15
3 認識及應用皮膚問題知識.....	16
3.1 教學重點.....	16
3.2 建議教與學活動（6 小時）.....	16

	3.3	建議自修活動（12 小時）	18
4		應用皮膚常見問題對護理的影響	19
	4.1	教學重點	19
	4.2	建議教與學活動（2 小時）	19
	4.3	建議自修活動（4 小時）	21
VIII.		考評指引	22
IX.		參考資料	24
單元二		瞭解毛髮結構及常見問題	25
I.		引言	25
II.		學習目的	26
III.		學習成效	26
IV.		教學重點	26
V.		學時及學分	27
VI.		教學地點及設備	27
VII.		教與學活動指引	28
	1	認識毛髮結構知識	28
	1.1	教學重點	28
	1.2	建議教與學活動（3 小時）	28
	1.3	建議自修活動（6 小時）	29
	2	認識影響毛髮的因素	30
	2.1	教學重點	30
	2.2	建議教與學活動（3 小時）	30
	2.3	建議自修活動（6 小時）	31
	3	認識毛髮常見問題	32
	3.1	教學重點	32
	3.2	建議教與學活動（3 小時）	32
	3.3	建議自修活動（6 小時）	33
	4	認識毛髮護理的影響	34
	4.1	教學重點	34
	4.2	建議教與學活動（1 小時）	34
	4.3	建議自修活動（2 小時）	35
VIII.		考評指引	36

IX.	參考資料.....	38
單元三	瞭解皮膚老化及色素形成之常見問題	39
I.	引言	40
II.	學習目的.....	40
III.	學習成效.....	41
IV.	教學重點.....	41
V.	學時及學分	42
VI.	教學地點及設備.....	42
VII.	教與學活動指引.....	43
1	認識及應用有關皮膚老化生理學的知識.....	43
1.1	教學重點.....	43
1.2	建議教與學活動（8 小時）	44
1.3	建議自修活動（16 小時）	45
2	認識及應用色素形成之常見問題.....	46
2.1	教學重點.....	46
2.2	建議教與學活動（8 小時）	48
2.3	建議自修活動（16 小時）	49
3	認識及應用一般針對皮膚老化之美容療程及產品.....	50
3.1	教學重點.....	50
3.2	建議教與學活動（2 小時）	50
3.3	建議自修活動（4 小時）	51
4	認識及應用一般針對色素之美容療程及與色素有關而美容師不能處理 之狀況.....	52
4.1	教學重點.....	52
4.2	建議教與學活動（2 小時）	52
4.3	建議自修活動（4 小時）	54
VIII.	考評指引.....	55
IX.	參考資料.....	57
單元四	掌握美容光學的基礎知識	58
I.	引言	58

II.	學習目的.....	59
III.	學習成效.....	59
IV.	教學重點.....	59
V.	學時及學分.....	60
VI.	教學地點及設備.....	60
VII.	教與學活動指引.....	61
1	認識美容光學原理及功能.....	61
1.1	教學重點.....	61
1.2	建議教與學活動（8 小時）.....	61
1.3	建議自修活動（16 小時）.....	63
2	認識美容光學一般限制及禁忌.....	64
2.1	教學重點.....	64
2.2	建議教與學活動（6 小時）.....	64
2.3	建議自修活動（12 小時）.....	65
3	認識光學儀器的其他應用.....	66
3.1	教學重點.....	66
3.2	建議教與學活動（2 小時）.....	66
3.3	建議自修活動（4 小時）.....	67
4	應用美容光學的基本知識.....	68
4.1	教學重點.....	68
4.2	建議教與學活動（4 小時）.....	68
4.3	建議自修活動（8 小時）.....	70
VIII.	考評指引.....	71
IX.	參考資料.....	74
附件 1-	共通能力運用情景題評分指引.....	75
附件 2-	總結性評估問題樣本及評分準則.....	77
附件 3-	總結性評估(角色扮演)示例.....	79

教材套概要

引言

美容業範疇眾多，提供高科技美容服務已為成現今主流，光學美容儀器普及化除了為美容企業業務增值，也為香港經濟創造就業。

使用光學儀器為消費者美化容貌，其有效性及安全性有賴操作員之相關知識及技能，而皮膚及毛髮結構等的認識，更為往後學習光學美容儀器良好建立基礎。

本教材套旨在通過系統化之方法，提供皮膚結構及美容光學基礎等所需知識，配合預期之學習成效及評估方法，協助提升相關人員之知識和技巧，以達至能同時提供優質有效之服務及保障消費者之安全。

本教材套內容適用於對相關人員包括但不限於：「彩光美容師」、「激光美容師」及「光學美容顧問」之相關培訓。

教材套名稱及級別

皮膚結構及美容光學基礎知識(三級)

能力單元

本教材套是根據美容業《能力標準說明》中以下四個能力單元編寫：

- 106898L1 認識皮膚構造及常見問題
- 106896L2 瞭解毛髮結構及常見問題
- 106897L3 瞭解皮膚老化及色素形成之常見問題
- 106894L3 掌握美容光學的基礎知識*

備註* 修讀此單元前必須先修讀能力單元 106898L1

課程預期學習成效

- 掌握皮膚結構、功能及常見問題，按相關指引能回答顧客有關皮膚護理的一般查詢；
- 掌握毛髮結構及常見問題，按相關指引能回答顧客有關毛髮護理的一般查詢；
- 掌握皮膚老化生理學及色素形成的常見問題，並能向顧客介紹適合針對皮膚老化及色素之美容療程及產品；及
- 掌握美容光學的基礎知識，並能正確回答顧客有關美容光學服務的一般查詢。

教學對象及入學要求

教學對象

- 在職美容從業員及有意從事光學美容人士

入學要求

- 中三或以上或同等學歷 及 三年美容行業經驗 及
- 擁有以下單元的能力
 - BEZZCN109A 認識基本人體結構及生理系統
 - BEZZCN210A 識別各種皮膚種類及護理
- 如學員能提供曾接受符合個別能力單元內容之訓練，經培訓機構確認，可豁免修讀有關單元。

一般導師要求

- 中五或以上或同等學歷 及
- 持有教育及培訓相關之資歷架構三級或以上或同等資歷
- 導師應持有美容業資歷架構第三級或以上、或同等的資歷，其資歷須涵蓋所教授的能力單元及
- 擁有六年相關美容業工作經驗及三年或以上教學經驗。

一般教學設備要求

- 一般課室設備，例如白板、電腦及投映器 及
- 個別單元所需的教學資源。

單元一 認識皮膚結構及常見問題

能力單元 106898L1 - 認識皮膚結構及常見問題 (一級, 6 學分)

能力要求 / 預期學習成果		
1	認識皮膚結構、功能及常見問題	<ul style="list-style-type: none">• 認識皮膚結構，包括：表皮、真皮、皮下組織等• 認識皮膚附屬物之運作及功能，包括：腺體、神經末梢、指甲、毛髮、汗腺、血管等• 認識皮膚的主要功能，例如：保護、調節體溫、排泄、分泌、水份控制等• 認識年齡如何影響皮膚肌肉的彈性• 認識血液和淋巴液的組織如何改善皮膚及肌肉狀況• 認識常見的皮膚常見問題，例如：濕疹等
2	應用皮膚構造及常見問題知識	<ul style="list-style-type: none">• 懂得向顧客簡述皮膚的結構及功能• 向顧客講解皮膚護理的功效，例如：<ul style="list-style-type: none">- 延遲衰老- 改善皮膚等• 按相關指引，回答顧客有關常見皮膚常見問題的查詢及皮膚常見問題的正确處理方法• 懂得向顧客講解皮膚常見問題對護理的影響，並按相關指引，掌握皮膚常見問題的正确處理方法，例如建議顧客尋求醫師的協助

I. 引言

「認識皮膚構造及常見問題」為資歷級別一級之能力單元，本單元將內容歸納為四個重點部份，分別是認識及應用皮膚結構知識、皮膚影響的因素、皮膚常見問題及對護理的影響，內容循序漸進，為「皮膚結構及美容光學基礎知識三級」教材套奠定基礎，建議授課及自修時數合共 60 學時。

考慮學員不同程度，建議運用不同的教學及考評方法。本單元由引言、學習目的、學習成效、教學重點、學時及學分、學員及導師要求、教與學活動指引、考評指引和參考資料組成。企業及培訓機構在使用教材套設計課程時，可自行作出彈性調動，以切合個別機構的需求。

II. 學習目的

本單元旨在協助美容從業員認識皮膚結構、功能及常見問題，於美容相關工作場所按相關指引，回答顧客有關皮膚護理的一般查詢。

III. 學習成效

完成本單元後，學員能夠：

- 認識皮膚的結構及功能，按相關指引，回答顧客有關皮膚護理的一般查詢；及
- 能夠懂得向顧客講解皮膚常見問題對護理的影響，並按相關指引，掌握皮膚常見問題的正确處理方法，在有需要時建議顧客尋求醫師的協助。

IV. 教學重點

本單元包括以下教學重點：

- 1 認識皮膚結構、皮膚附屬物之運作及功能、皮膚的主要功能，並懂得向顧客簡述皮膚的結構及功能。
- 2 認識年齡如何影響皮膚肌肉的彈性、血液和淋巴液的組織如何改善皮膚及肌肉狀況，並向顧客講解皮膚護理的功效，如：延遲衰老、改善皮膚等。
- 3 認識常見的皮膚常見問題，並按相關指引，回答顧客有關常見皮膚問題的查詢及皮膚常見问题的正确處理方法。
- 4 懂得向顧客講解皮膚常見問題對護理的影響，並按相關指引，掌握皮膚常見问题的正确處理方法，例如建議顧客尋求醫的協助。

V. 學時及學分

本單元為 6 學分，建議學時分配如下：

	表現要求內容	授課 時數 (a)	評核 時數 (b)	自修 時數 (c)	總時數 (a+b+c)
1	認識皮膚結構、皮膚附屬物之運作及功能、皮膚的主要功能，並懂得向顧客簡述皮膚的結構及功能。	6	(已包 括在 授課 時數 內)	12	18
2	認識年齡如何影響皮膚肌肉的彈性、血液和淋巴液的組織如何改善皮膚及肌肉狀況，及向顧客講解皮膚護理的功效。	6		12	18
3	認識常見的皮膚常見問題，並按相關指引，回答顧客有關常見皮膚常見問題的查詢及皮膚常見問題的正確處理方法。	6		12	18
4	懂得向顧客講解皮膚常見問題對護理的影響，並按相關指引，掌握皮膚常見問題的正確處理方法。	1	1	4	6
		19	1		
	總學時:	20		40	60
	資歷學分 (總學時 / 10) :	2		4	6

VI. 教學地點及設備

本單元建議以下教學地點及設備：

1. 一般課室設備，例如：白板、電腦、擴音器及投影器 及
2. 皮膚結構圖或模型。

VII. 教與學活動指引

1 認識及應用皮膚結構知識

1.1 教學重點

1.1.1 認識表皮、真皮、皮下組織

1.1.1.1 認識表皮層的結構，包括：

- 角質層、透明層、顆粒層、棘層、生長層
- 表皮層內主要細胞的功能，包括：黑色素細胞、蘭格罕氏細胞、梅黑爾氏細胞

1.1.1.2 認識真皮層的結構，包括：

- 乳頭層、網狀層
- 真皮層內主要細胞的功能，包括：肥大細胞、嗜酸細胞、巨噬細胞、纖維母細胞
- 膠原蛋白及彈性纖維

1.1.1.3 認識皮下組織的結構

1.1.2 認識皮膚附屬物之運作及功能，包括：皮脂腺、神經末梢、指甲、毛髮、汗腺、血管等

1.1.3 認識皮膚主要功能，例如：保護作用、調節體溫、排泄作用、分泌作用、合成作用、水份控制、知覺作用等

1.1.4 懂得向顧客簡述皮膚的結構及功能

1.2 建議教與學活動（6 小時）

1.2.1 教學活動

1.2.1.1 利用皮膚結構圖或模型講解皮膚結構知識，皮膚結構圖可參考：「強烈脈衝光儀器操作員技能測驗考生手冊」第 7 頁圖 1.5 表皮的結構及第 9 頁真皮的結構（網址：

[http://www.vtc.edu.hk/tb/bhtb/form/IPL_Handbook_\(Full_version\).pdf](http://www.vtc.edu.hk/tb/bhtb/form/IPL_Handbook_(Full_version).pdf)）。

1.2.1.2 將皮膚結構及功能知識延伸於應用層面，並舉例講解。

1.2.2 學員活動

方法	學員活動	時間	目標
工作紙	簡單繪畫皮膚結構圖，並標籤各層及附屬物之名稱	45 分鐘	協助學員加深記憶

建議小組人數: 4-6 人一組

建議師生比例: 1:24 (4-6 組)

方法	學員活動	時間	目標	學習成效
角色扮演	學員扮演美容師及顧客，向顧客簡述皮膚的結構及功能	30 分鐘	協助學員應用所學知識於工作情境	透過此活動，學員能夠識別皮膚結構及其功能

- 表現出誠懇及專業態度
- 能表述三層皮膚名稱：表皮、真皮、皮下組織
- 能表述 5 層表皮層的名稱：角質層、透明層、顆粒層、棘層、生長層
- 能表述表皮層的主要細胞及其功能：黑色素細胞、蘭格罕氏細胞、梅黑爾氏細胞
- 能表述真皮層的乳頭層、網狀層
- 能表述真皮層內主要細胞及其功能：肥大細胞、嗜酸細胞、巨噬細胞、纖維母細胞
- 能表述皮下組織及皮膚附屬物的運作及功能：脂肪、皮脂腺、神經末梢、指甲、毛髮、汗腺、血管
- 能表述皮膚主要功能：保護作用、調節體溫、排泄作用、分泌作用、合成作用、水份控制、知覺作用

以上要求，學員必須能取得 6 個或以上的✓，如學員未能於小組討論中達到要求，培訓人員可要求學員於複習後，列出相關重點，以加深對課題的理解。

1.3 建議自修活動（12 小時）

1.3.1 溫習課堂所學知識。

1.3.2 功課：填充題目或圖表有關皮膚各層及附屬物之名稱及功能。

註：本單元所授的知識對各工作崗位或職能（「彩光美容師」、「激光美容師」及「光學美容顧問」）均為必須及同等。建議之自修活動對各工作崗位或職能亦一樣。

2 認識及應用皮膚影響因素的知識

2.1 教學重點

- 2.1.1 認識年齡如何影響皮膚肌肉的彈性
- 2.1.2 認識血液和淋巴液的組織如何改善皮膚及肌肉狀況
- 2.1.3 向顧客講解皮膚護理的功效，如：延遲衰老、改善皮膚等

2.2 建議教與學活動（6 小時）

2.2.1 教學活動

- 2.2.1.1 利用圖片講解理論部份。
- 2.2.1.2 舉例如何向顧客講解皮膚護理的功效。

2.2.2 學員活動

建議小組人數: 4-6 人一組

建議師生比例: 1:24 (4-6 組)

方法	學員活動	時間	目標	學習成效
分組討論	<ul style="list-style-type: none">- 討論女性於不同年齡階段的皮膚肌肉特徵- 完成討論後，學員需要分組滙報結果	45 分鐘	透過互動討論強化學員對課堂的理解	透過此活動，學員能夠識別女性於不同年齡階段的皮膚肌肉特徵

- 有條理演示各個滙報項目，及學員間有明確的分工
- *能表述 20 歲以下，21-30，31-40，41-50，51-60 及 61 歲以上，各組群的皮膚、肌肉的特徵及分別
- 能表述於賀爾蒙方面如何影響各組群的皮膚、肌肉特徵
- 能表述於生活習慣方面如何影響各組群的皮膚、肌肉特徵
- 能表述於飲食習慣方面如何影響各組群的皮膚、肌肉特徵
- 能表述於外在環境方面如何影響各組群的皮膚、肌肉特徵
- 能表述血液及淋巴液組織如何改善皮膚、肌肉特徵
- *能針對性提出改善皮膚及延遲衰老的皮膚護理建議

以上要求，學員必須能取得 6 個或以上的✓，而 * 的項目為「必須達到的項目」，如學員未能於小組討論中達到要求，培訓人員可要求學員於複習後，列出相關重點，以加深對課題的理解。

方法	學員活動	時間	目標	學習成效
角式扮演	- 學員分別扮演美容師及顧客，並分組示範向顧客講解皮膚護理的功效	30 分鐘	協助學員於工作中應用所學知識	透過此活動，學員能夠歸納各項教學重點，並能以禮貌及專業的態度講解皮膚護理的功效

- *能表現出誠懇有禮及專業態度
- 能表現出耐心聆聽及保持微笑
- 能表述指定皮膚護理的名稱及相關程序
- 能表述指定皮膚護理所採用的護膚牌子及各項產品名稱
- *能表述相關產品的主要成份，及針對的皮膚問題
- 能表述相關皮膚護理的操作時間
- 能表述指定皮膚護理能改善顧客甚麼皮膚問題
- 能簡單評估顧客完成護理後的皮膚即時效果

*過程中避免涉及醫療行為的措辭，如替客人斷症等。

以上要求，學員必須能取得 6 個或以上的✓，而 * 的項目為「必須達到的項目」，如學員未能於小組討論中達到要求，培訓人員可要求學員於複習後，列出相關重點，以加深對課題的理解。

2.3 建議自修活動（12 小時）

2.3.1 溫習課堂所學知識。

2.3.2 功課：列出不同年齡皮膚的特徵。

註：本單元所授的知識對各工作崗位或職能（「彩光美容師」、「激光美容師」及「光學美容顧問」）均為必須及同等。建議之自修活動對各工作崗位或職能亦一樣。

3 認識及應用皮膚問題知識

3.1 教學重點

3.1.1 認識常見的皮膚常見問題，例如：濕疹、牛皮癬、暗瘡、膿疱病、毛囊炎、癬、癰、酒渣性痤瘡、疣、單純疱疹、帶狀疱疹、足癬、體癬、白斑、白化病、黃褐斑、雀斑、著色斑、乳頭狀瘤、胎痣、士多啤梨斑、葡萄酒色斑、微血管擴張、蕁麻疹、過敏反應、粉刺、黑頭、粟粒疹、皮膚炎、囊腫、癍痕、癍痕疙瘩、損傷、痂子、瘰肉、風團、基底細胞癌、鱗狀細胞癌、惡性黑色素瘤

3.1.2 按相關指引，回答顧客有關常見皮膚問題的查詢及皮膚常見問題的正确處理方法

3.2 建議教與學活動（6 小時）

3.2.1 教學活動

3.2.1.1 利用相片講解皮膚常見問題，皮膚常見問題可參考：「A to Z of skin diseases」

（網址：<http://www.britishskinfooundation.org.uk/SkinInformation/AtoZofSkinDisease.aspx>）。

3.2.1.2 舉例講解皮膚常見問題的正确處理方法。

3.2.2 學員活動

建議小組人數: 4-6 人一組

建議師生比例: 1:24 (4-6 組)

方法	學員活動	時間	目標	學習成效
分組討論	<ul style="list-style-type: none">- 學員需要預先搜集常見的皮膚問題，或由導師提供相關圖片，學員在課堂上分組討論及分辨各種皮膚常見的問題- 由導師總結各組的結果	45 分鐘	透過互動討論強化學員的理解	透過此活動，學員能夠識別已知的皮膚常見問題

- 有條理演示各個滙報項目，及學員間有明確的分工
- *能夠正確將所有皮膚問題照片分類
- 能表述已分類的皮膚問題名稱
- 能表述已分類的皮膚問題的特徵
- 能舉例說明每類皮膚問題的正確處理方法
- *能分別出美容師不應處理的皮膚問題
- 能表述美容師不應處理的原因
- 能分析以表列方式表達以上項目

以上要求，學員必須能取得 6 個或以上的✓，而 * 的項目為「必須達到的項目」，如學員未能於小組討論中達到要求，培訓人員可要求學員於複習後，列出相關重點，以加深對課題的理解。

方法	學員活動	時間	目標	學習成效
角式扮演	<ul style="list-style-type: none"> - 先由導師設定一至兩項常見的皮膚問題 - 由學員分別扮演美容師及顧客，並以專業態度解答有關常見皮膚問題的查詢及建議正確處理方法 	30 分鐘	協助學員於工作中應用所學知識	透過此活動，學員能夠歸納各項教學重點，並能以禮貌及專業態度解答顧客的查詢

- 能表現出誠懇有禮及專業態度
- 能表現出耐心聆聽及保持微笑
- 能細心為顧客進行皮膚分析，並能正確表述皮膚類型
- 能正確描述顧客面上可見瑕疵
- *能按顧客的需要介紹合適的皮膚護理，並能說明相關護理名稱
- 能正確表述相關皮膚護理如何能針對及改善顧客皮膚問題
- 能說明相關皮膚護理的流程及護理時間
- 能說明相關皮膚護理所採用的產品主要成份
- *如遇有疑問，需建議客人向醫護人員查詢

以上要求，學員必須能取得 6 個或以上的✓，而 * 的項目為「必須達到的項目」，如學員未能於小組討論中達到要求，培訓人員可要求學員於複習後，列出

相關重點，以加深對課題的理解。

3.3 建議自修活動（12 小時）

3.3.1 溫習課堂所學知識。

3.3.2 功課：運用列表方法撮要皮膚常見問題的原因及特徵。

註：本單元所授的知識對各工作崗位或職能（「彩光美容師」、「激光美容師」及「光學美容顧問」）均為必須及同等。建議之自修活動對各工作崗位或職能亦一樣。

4 應用皮膚常見問題對護理的影響

4.1 教學重點

4.1.1 懂得向顧客講解皮膚常見問題對護理的影響

4.1.2 並按相關指引，掌握皮膚常見問題的正確處理方法，例如建議顧客尋求醫生的協助

4.2 建議教與學活動（2 小時）

4.2.1 教學活動

4.2.1.1 講解美容從業員可以處理的情況。

4.2.1.2 講解轉介的重要性。

4.2.2 學員活動

建議小組人數: 4-6 人一組

建議師生比例: 1:24 (4-6 組)

方法	學員活動	時間	目標	學習成效
角式扮演	<ul style="list-style-type: none">- 學員先分組討論在常見的皮膚問題中，哪些不應該由美容從業員處理- 之後學員扮演美容師及顧客，並以專業及有禮貌的態度演繹討論結果	30 分鐘	協助學員於工作中應用所學知識	透過此活動，學員能夠應用所學知識，以專業態度向顧客講解不應該由美容從業員處理的常見皮膚問題，並懂得作出適當的轉介

- *能表現出誠懇有禮及專業態度
- 能表現出耐心聆聽及保持微笑
- 能細心為顧客進行皮膚分析，並能正確表述皮膚類型
- 能正確描述顧客面上可見瑕疵
- 能正確識別美容師不應處理的皮膚問題

- 能正確講解不應處理的皮膚問題對護理的影響。
- 如遇有疑問，需建議客人向醫護人員查詢
- *能懂得作出適當的轉介
- 能有禮貌地招呼顧客離開

以上要求，學員必須能取得 6 個或以上的✓，而 * 的項目為「必須達到的項目」，如學員未能於小組討論中達到要求，培訓人員可要求學員於複習後，列出相關重點，以加深對課題的理解。

4.2.3 綜合單元一之情景題 (棘手個案處理)

個案: 客人皮膚上出現一塊塊無名紅腫，想以美容護理改善此狀況？

可作角色扮演，學員需要達到以下要求:

- 耐心聆聽客人說出想處理的皮膚問題。
- 以適當的身體語言作出正面而專業的回應。
- 替客人作基本皮膚分析 並 能以已有的知識，清晰地描述客人皮膚類型、皮膚狀況及瑕疵。
- 如未能按已有的知識來決定客人皮膚問題，便建議客人需要先尋求註冊醫生建議及治療。
- 待皮膚問題得到適當治療後，才會替客人作合適的皮膚護理療程。
- 回答過程描述清晰及有禮。

學員必須完全取得上述所有 ✓

*本情景題備有示範影片以供參考，導師可引導學員作更多之討論:

示範影片 導師指引 -- 個案 1 (錯誤示範)

重點:

遇到客人皮膚出現紅腫或敏感時，美容師不應作醫學診斷行為。

討論問題:

1. 甚麼是醫學診斷行為?

診斷行為:

斷稱客人是患了任何一種皮膚疾病，如濕疹、玫瑰座瘡、血管瘤等，或對不明問題斷稱不是皮膚疾病。

分組討論注意事項:

- 美容師不得為客人作醫學診斷
 - 美容師為客人作皮膚分析時不得使用醫生用語
 - 未取得醫護人員的正確診斷前，不得任意為有皮膚問題之客人作皮膚護理
- 示範影片 導師指引 -- 個案 2 (正確示範)

重點:

遇到客人皮膚出現紅腫或敏感時，必須先取得醫護人員的正確診斷，待客人皮膚問題痊癒後才能進行皮膚護理。

討論問題:

1. 美容師應如何回應才是專業的行為表現?

專業行為:

- ✓ 清楚向客人解釋皮膚上出現無名紅腫情況時不適合進行護理的原因
- ✓ 必須先取得醫護人員的正確診斷，並在皮膚情況痊癒後才進行理
- ✓ 體貼客人需要，必時提供一些替補意見

分組討論注意事項:

- 美容師必須確定客人皮膚問題已經痊癒才可進行皮膚護理
- 作提供優質客戶服務，美容師應保持應有的禮貌，有需要時為客人提議一些可行的替補意見
- 請導師作經驗分享讓學員能知道優質客戶服務應有的元素及帶來的好處

4.3 建議自修活動（4 小時）

4.3.1 溫習課堂所學知識。

4.3.2 功課：列出美容從業員可以處理及需要轉介的常見皮膚問題。

註：本單元所授的知識對各工作崗位或職能（「彩光美容師」、「激光美容師」及「光學美容顧問」）均為必須及同等。建議之自修活動對各工作崗位或職能亦一樣。

VIII. 考評指引

1. 建議考評包括持續性及總結性評估。

2. 建議考評方法

2.1 持續性評估

2.1.1 建議考評方法：

2.1.1.1 課堂表現：觀察學員表現

2.1.1.2 功課：可以混合圖表、選擇題、填充及配對

2.1.1.3 測驗：可以混合選擇題、填充及配對

備註：學員活動內之「分組討論」及「角色扮演」活動，可跟據培訓機構的實際情況，考慮將活動列為促進學習的持續性評估，但評估可不佔分數，目的為導師對學員整體進度有初步的掌握。如培訓機構考慮將持續評估作為總結性評估的部份分數，可自行制定「觀察學員表現」的評分準則。

2.1.2 考評指引

2.1.2.1 課堂表現：導師觀察學員於課堂活動的表現

範例

課堂表現觀察清單						
	學員表現：	優 5分	良 4分	尚 3分	可 2分	劣 1分
1	能夠回應導師提問					
2	能夠參與學員活動討論					

2.1.2.2 功課：確認學員對課堂知識的理解，針對不足之處作出跟進及改善

範例

列出不同年齡皮膚的特徵。

年齡層	皮膚肌肉的特徵
15-20 歲	

範例

運用列表方法撮要皮膚常見問題的原因及特徵。

皮膚常見問題	原因	特徵
疣	病毒，能自身接種擴散	針頭或黃豆般皮色或黃褐色圓形丘疹

範例

列出美容從業員可以處理及需要轉介的常見皮膚問題。

	可以處理	需要轉介及原因
疣	X	病毒

2.1.2.3 測驗：加深學員對課堂知識的記憶，針對不足之處作出跟進及改善

範例（選擇題）

		答案
1	表皮層分為多少層? A. 3 層 B. 4 層 C. 5 層 D. 6 層	C
2	黑色素細胞位於表皮哪一層? A. 角質層 B. 顆粒層 C. 棘層 D. 生長層	D

範例（填充題）

1	表皮層分為五層，包括： <u>角質層</u> 、 <u>透明層</u> 、 <u>顆粒層</u> 、 <u>棘層</u> 、 <u>生長層</u> 。
2	黑色素細胞位於 <u>生長層</u> 。

範例（配對題）

用線條配對表皮層名稱及其結構	
角質層	只存於手掌及足底皮膚
透明層	含蘭格罕氏細胞
顆粒層	含黑色素細胞
棘層	含天然保濕因子
生長層	含角質透明蛋白

2.2 總結性評估

2.2.1 建議考評方法：可以混合選擇題、填充及配對

2.2.2 確認學員完成本單元後達到既定的學習成效

3. 建議考評標準

3.1 學員出席率達 80%及持續性評估達合格分數，才可以參與總結性評估。

3.2 總結性評估不合格可安排學員補考兩次，若仍不合格需重新修讀。

3.3 企業及培訓機構需制定補考及上訴機制。

3.4 考評標準

	合格分數	比例
持續性評估	60%	30-50%
總結性評估	60%	50-70%
		100%

IX. 參考資料

以下為本單元建議參考資料：

1. Aging Skin, Susanne Schmalting, L.E. 2012, Milady's Aesthetician Series (ISBN-13:978-1-4354-9614-9)
2. Common Skin Diseases: A Handbook of the Aesthetician, Pamela Hill, R.N. 2008, Milady's Aesthetician Series (ISBN-13:978-1-4018-8170-2)
3. 化妝品概論 (第五版)，嚴嘉惠 2014, (ISBN:978-986-236-863-3)
4. 簡明解剖生理學 (第四版)，華杏出版股份有限公司 2005，麥麗敏博士、祁業榮、廖美華、鍾麗琴、戴瑄、黃玉琪 編著 (ISBN:957-640-559-9)

單元二 瞭解毛髮結構及常見問題

能力單元 106896L2 - 瞭解毛髮結構及常見問題 (二級, 3 學分)

能力要求 / 預期學習成果		
1	認識毛髮結構及常見問題	<ul style="list-style-type: none">• 瞭解毛髮的形成• 瞭解分佈在人體上的毛髮種類及功用，例如：體毛、頭髮、眉毛等• 瞭解毛囊結構和功用，例如：真皮乳突、毛球、豎毛肌、皮脂腺、毛幹等• 瞭解毛髮結構，例如：表皮、皮質、髓質• 瞭解毛髮生長週期的過程及變化，例如：生長期、退化期、靜止期• 瞭解毛髮種類和特徵，例如：柔毛、終期毛髮等• 瞭解毛髮顏色的形成• 瞭解內分泌系統和毛髮生長的關係• 認識影響毛髮生長速度和量度的原因，例如：年齡、遺傳、種族、氣候、懷孕等• 認識有關毛囊和毛髮的常見問題
2	應用毛髮結構及常見問題的知識	<ul style="list-style-type: none">• 能夠向顧客簡述毛髮結構的知識• 能夠分辨毛囊和毛髮常見問題的情況和向顧客解釋對減少毛髮生長護理的影響

I. 引言

「瞭解毛髮結構及常見問題」為資歷級別二級之能力單元，本單元將內容歸納為四個重點部份，分別是認識及應用毛髮結構知識、影響毛髮的因素、毛髮常見問題及對護理的影響，內容循序漸進，為「基本人體結構及生理系統學基礎知識三級」教材套奠定基礎，建議授課及自修時數合共 30 學時。

考慮學員不同程度，建議運用不同的教學及考評方法。本單元由引言、學習目的、學習成效、教學重點、學時及學分、學員及導師要求、教與學活動指引、考評指引和參考資料組成。企業及培訓機構在使用教材套設計課程時，可自行作出彈性調動，以切合個別機構的需求。

II. 學習目的

本單元旨在協助美容從業員認識毛髮和毛囊結構及常見問題，於美容相關工作場所按相關指引，回答顧客有關毛髮護理的一般查詢。

III. 學習成效

完成本單元後，學員能夠：

- 認識毛髮的結構及功用，按相關指引，回答顧客有關毛髮護理的一般查詢；及
- 能夠懂得向顧客講解毛髮和毛囊常見問題對護理的影響，並按相關指引，掌握毛髮和毛囊常見問題的正确護理方法，在有需要時建議顧客尋求醫師的協助。

IV. 教學重點

本單元包括以下教學重點：

- 1 認識毛髮結構、毛髮的形成、毛髮種類及功用，並懂得向顧客簡述分佈在人體上的毛髮結構及功用。
- 2 認識毛髮生長週期的過程及變化、毛髮種類和特徵、毛髮顏色的形成，內分泌系統和毛髮生長的關係，並向顧客講解影響毛髮生長速度和量度的原因，例如年齡、遺傳、種族、氣候、懷孕等。
- 3 認識毛髮結構及常見問題，並按相關指引，回答顧客有關毛髮結構及常見問題的知識。
- 4 懂得向顧客講解分辨毛囊和毛髮生長速度和量度的常見問題的情況和向顧客解釋對減少毛髮生長護理的影響，並按相關指引，掌握毛髮常見問題的正确護理方法，例如建議顧客尋求醫的協助。

V. 學時及學分

本單元為 3 學分，建議學時分配如下：

	表現要求內容	授課 時數 (a)	評核 時數 (b)	自修 時數 (c)	總時數 (a+b+c)
1	毛髮結構、毛囊和毛髮之結構及功用。	2.5	0.5	6	9
2	內分泌系統和毛髮生長的关系，影響毛髮生長速度和量度原因。	3	(已包 括在 授課 時數 內)	6	9
3	毛囊和毛髮的常見問題。	3		6	9
4	毛囊和毛髮常見問題的正确護理方法。	1		2	3
		9.5	0.5		
	總學時:	10		20	30
	資歷學分 (總學時 / 10) :	1		2	3

VI. 教學地點及設備

本單元建議以下教學地點及設備：

1. 一般課室設備，例如：白板、電腦、擴音器及投影器 及
2. 毛髮結構圖或模型。

VII. 教與學活動指引

1 認識毛髮結構知識

1.1 教學重點

- 1.1.1 認識毛髮的形成
- 1.1.2 認識分佈在人體上的毛髮種類及功用，包括：體毛、頭髮、眉毛
- 1.1.3 認識毛囊結構和功用，例如：真皮乳突、毛球、豎毛肌、皮脂腺、毛幹
- 1.1.4 認識毛髮結構，例如：表皮、皮質、髓質
- 1.1.5 認識毛髮生長週期的過程及變化，例如：生長期、退化期、靜止期

1.2 建議教與學活動（3 小時）

1.2.1 教學活動

- 1.2.1.1 利用毛髮結構圖或模型講解毛髮結構知識。
- 1.2.1.2 將毛囊和毛髮結構及功用知識延伸於應用層面，並舉例講解。

1.2.2 學員活動

方法	學員活動	時間	目標	學習成效
工作紙	簡單繪畫毛髮結構圖，並標籤毛髮種類及功用	30 分鐘	協助學員加深記憶	透過此活動，學員能夠： 1. 圖解說明毛囊結構（例如：真皮乳突、毛球、豎毛肌、皮脂腺、毛幹）及毛髮結構（例如：表皮、皮質、髓質） 2. 分類人體上的毛髮種類及功用（包括：體毛、頭髮、眉毛）

建議學生小組人數：4-6 人一組

建議師生比例 1：24(：4-6 組)

方法	學員活動	時間	目標	學習成效
角色扮演	學員扮演美容師及顧客，向顧客簡述毛囊和毛髮的結構及功用	30 分鐘	協助學員於工作中應用所學知識	透過此活動，學員能夠： 1. 能夠說明毛囊和毛髮的結構及功用 2. 對答中能夠演示美容師對毛囊和毛髮結構及功用的知識

- *能表現出誠懇有禮及專業態度
- 能表現出耐心聆聽及保持微笑
- 能夠表述毛囊結構
- 能夠表述毛囊結構有以下部份：真皮乳突、毛球
- 能夠表述毛髮結構分別有三層：毛表皮、皮質、髓質
- *能夠表述不同位置毛髮有不同的生長周期
- 能夠表述毛髮生長過程
- 能夠表述不同位置毛髮的功用

以上要求，學員必須能取得 6 個或以上的✓，而 * 的項目為「必須達到的項目」，如學員未能於小組討論中達到要求，培訓人員可要求學員於複習後，列出相關重點，以加深對課題的理解。

1.3 建議自修活動（6 小時）

1.3.1 溫習課堂所學知識。

1.3.2 功課：填充題目或圖表有關毛髮種類及功用。

註：本單元所授的知識對各工作崗位或職能（「彩光美容師」、「激光美容師」及「光學美容顧問」）均為必須及同等。建議之自修活動對各工作崗位或職能亦一樣。

2 認識影響毛髮的因素

2.1 教學重點

- 2.1.1 認識毛髮種類和特徵，例如：柔毛、終期毛髮等
- 2.1.2 認識毛髮顏色的形成
- 2.1.3 認識內分泌系統和毛髮生長的關係
- 2.1.4 認識影響毛髮生長速度和量度的原因，例如：年齡、遺傳、種族、氣候、懷孕

2.2 建議教與學活動（3 小時）

2.2.1 教學活動

- 2.2.1.1 利用圖片講解理論部份。
- 2.2.1.2 舉例如何向顧客講解影響毛髮的因素。

2.2.2 學員活動

建議學生小組人數：4-6 人一組

建議師生比例 1：24 (4-6 組)

方法	學員活動	時間	目標	學習成效
分組討論	不同毛髮種類和特徵	30 分鐘	透過互動討論強化學員對課堂的理解	透過此活動，學員能夠說明毛髮種類和特徵（例如：柔毛、終期毛髮等）

- 有條理演示各個滙報項目，及學員間有明確的分工
- *能表述不同毛髮種類：胎毛、柔毛、終毛
- 能表述胎毛的特徵
- 能表述柔毛的特徵
- 能表述終毛的特徵
- 能表述毛髮顏色的形成
- *能表述內分泌系統對毛髮生長的關係：柔毛、終毛
- 能表述不同種族的毛髮特性

以上要求，學員必須能取得 6 個或以上的✓，而 * 的項目為「必須達到的項目」，如學員未能於小組討論中達到要求，培訓人員可要求學員於複習後，列出相關重點，以加深對課題的理解。

方法	學員活動	時間	目標	學習成效
角式扮演	學員扮演美容師及顧客，向顧客講解影響毛髮的因素	30 分鐘	協助學員於工作中應用所學知識	透過此活動，學員能夠： 1. 說明影響毛髮的因素 2. 對答中能夠演示美容師對影響毛髮因素的理解

- 能表現出誠懇有禮及專業態度
- 能表現出耐心聆聽及保持微笑
- *能說明內分泌系統和毛髮生長的關係
- 能說明年齡如何影響毛髮生長速度和量度
- 能說明遺傳如何影響毛髮生長速度和量度
- 能說明種族如何影響毛髮生長速度和量度
- 能說明氣候如何影響毛髮生長速度和量度
- 能以工具輔助向顧客講解

以上要求，學員必須能取得 6 個或以上的✓，而 * 的項目為「必須達到的項目」，如學員未能於小組討論中達到要求，培訓人員可要求學員於複習後，列出相關重點，以加深對課題的理解。

2.3 建議自修活動（6 小時）

2.3.1 溫習課堂所學知識。

2.3.2 功課：列出影響毛髮的因素。

註：本單元所授的知識對各工作崗位或職能（「彩光美容師」、「激光美容師」及「光學美容顧問」）均為必須及同等。建議之自修活動對各工作崗位或職能亦一樣。

3 認識毛髮常見問題

3.1 教學重點

3.1.1 認識有關毛囊和毛髮的常見問題

3.2 建議教與學活動（3 小時）

3.2.1 教學活動

3.2.1.1 列出毛囊和毛髮常見問題。

3.2.2 學員活動

建議學生小組人數：4-6 人一組

建議師生比例 1：24 (4-6 組)

方法	學員活動	時間	目標	學習成效
分組討論	列出毛囊和毛髮常見問題	30 分鐘	透過互動討論強化學員的理解	透過此活動，學員能夠歸納毛囊和毛髮常見問題（例如毛髮減少、皮脂腺分泌過度、細菌感染毛囊等）

- 有條理演示各個滙報項目，及學員間有明確的分工
- *能歸納出毛囊及毛髮的常見題，並以圖表或文字表例出
- 能表述毛髮及毛囊常見問題：毛囊炎、內長毛髮、化膿性毛囊炎、脫髮、斑禿、多毛症
- 能表述壓力及內分泌系統如何對毛髮生長產生影響
- 能分析以表列方式表達以上項目

以上要求，學員必須能取得 4 個或以上的✓，而 * 的項目為「必須達到的項目」，如學員未能於小組討論中達到要求，培訓人員可要求學員於複習後，列出相關重點，以加深對課題的理解。

方法	學員活動	時間	目標	學習成效
角式扮演	學員扮演美容師及顧客，向顧客簡述毛囊和毛髮常見問題	30分鐘	協助學員於工作中應用所學知識	透過此活動，學員能夠在對答中演示美容師對毛囊和毛髮常見問題的理解

- 能表現出誠懇有禮及專業態度
- 能表現出耐心聆聽及保持微笑
- 能細心為顧客進行皮膚及毛髮分析
- *能表述毛髮及毛囊常見問題：毛囊炎、內長毛髮、化膿性毛囊炎、脫髮、斑禿、多毛症
- 能表述壓力及內分泌系統如何對毛髮生長產生影響
- *能誠實有禮地為顧客建議合適的療程建議或合適的轉介
- 能以工具輔助向顧客講解
- 如遇有疑問，需建議客人向醫護人員查詢

以上要求，學員必須能取得 6 個或以上的✓，而 * 的項目為「必須達到的項目」，如學員未能於小組討論中達到要求，培訓人員可要求學員於複習後，列出相關重點，以加深對課題的理解。

3.3 建議自修活動（6 小時）

3.3.1 溫習課堂所學知識。

3.3.2 功課：運用列表方法撮要毛髮常見問題。

註：本單元所授的知識對各工作崗位或職能（「彩光美容師」、「激光美容師」及「光學美容顧問」）均為必須及同等。建議之自修活動對各工作崗位或職能亦一樣。

4 認識毛髮護理的影響

4.1 教學重點

- 4.1.1 能夠向顧客簡述毛髮結構的知識
- 4.1.2 能夠分辨毛囊和毛髮常見問題的情況和向顧客解釋對減少毛髮生長護理的影響
- 4.1.3 並按相關指引，掌握毛囊和毛髮常見問題的正確處理方法，例如需要時建議顧客尋求醫師的協助

4.2 建議教與學活動（1 小時）

4.2.1 教學活動

- 4.2.1.1 講解美容從業員可以處理的情況。
- 4.2.1.2 講解毛囊和毛髮護理的影響。

4.2.2 學員活動

建議學生小組人數：4-6 人一組

建議師生比例 1：24 (4-6 組)

方法	學員活動	時間	目標	學習成效
角式扮演	學員扮演美容師及顧客，向顧客講解毛囊和毛髮護理的影響	30 分鐘	協助學員於工作中應用所學知識	透過此活動，學員能夠在對答中演示美容師對毛囊和毛髮護理的影響的理解

- 能表現出誠懇有禮及專業態度
- 能表現出耐心聆聽及保持微笑
- 能細心為顧客進行皮膚及毛髮分析，
- 能表述毛髮及毛囊常見問題
- *能正確講解常見的毛囊問題對毛髮護理的影響
- 能正確識別美容師不應處理的毛囊或毛髮問題
- *能誠實有禮的為顧客介紹合適的護理或作出適當的轉介
- 如遇有疑問，需建議客人向醫護人員查詢
- 能有禮貌地招呼顧客離開

以上要求，學員必須能取得 6 個或以上的✓，而 * 的項目為「必須達到的項目」，如學員未能於小組討論中達到要求，培訓人員可要求學員於複習後，列出相關重點，以加深對課題的理解。

4.2.3 綜合單元二之情景題 (棘手個案處理)

個案: 客人皮膚有毛髮內長情況，做成皮膚表面有黑點，希望以激光嫩膚護理改善。

可作角色扮演，學員需要達到以下要求:

- 耐心聆聽客人說出想處理的皮膚問題
- 以適當的身體語言作出正面而專業的回應
- 替客人作基本皮膚分析 並 確定客人皮膚是否出現內長毛髮現象
- 清晰地為客人解說產生內長毛髮的成因可能性，並明確道出激光嫩膚並不能改善毛髮內長情況
- 細心為客人建議一般內長毛髮的處理及護理情序
- 回答過程描述清晰及有禮

學員必須完全取得上述所有 ✓

4.3 建議自修活動 (2 小時)

4.3.1 溫習課堂所學知識。

4.3.2 功課：列出毛髮護理的影響。

註: 本單元所授的知識對各工作崗位或職能 (「彩光美容師」、「激光美容師」及「光學美容顧問」) 均為必須及同等。建議之自修活動對各工作崗位或職能亦一樣。

VIII. 考評指引

1. 建議考評包括持續性及總結性評估。

2. 建議考評方法

2.1 持續性評估

2.1.1 建議考評方法：

2.1.1.1 課堂表現：觀察學員表現

2.1.1.2 功課：可以混合圖表、選擇題、填充及配對

2.1.1.3 測驗：可以混合選擇題、填充及配對

備註：學員活動內之「分組討論」及「角色扮演」活動，可跟據培訓機構的實際情況，考慮將活動列為促進學習的持續性評估，但評估可不佔分數，目的為導師對學員整體進度有初步的掌握。如培訓機構考慮將持續評估作為總結性評估的部份分數，可自行制定「觀察學員表現」的評分準則。

2.1.2 考評指引

2.1.2.1 課堂表現：導師觀察學員於課堂活動的表現

範例

課堂表現觀察清單						
	學員表現：	優 5分	良 4分	尚 3分	可 2分	劣 1分
1	能夠回應導師提問					
2	能夠參與學員活動討論					

2.1.2.2 功課：確認學員對課堂知識的理解，針對不足之處作出跟進及改善

範例

列出人體毛髮不同種類的位置及功用。

毛髮種類	位置及功用
體毛	

範例

運用列表方法撮要毛髮生長週期及變化。

毛髮生長週期	毛髮現況	毛髮變化
生長期		

範例

列出美容從業員可分辨毛囊和毛髮常見問題的情況和向顧客解釋對減少毛髮生長護理的影響。

毛髮常見問題	成因	毛髮生長護理的影響

2.1.2.3 測驗：加深學員對課堂知識的記憶，針對不足之處作出跟進及改善

範例（選擇題）

		答案
1	毛髮生長週期分為多少期? A. 2 期 B. 3 期 C. 4 期 D. 5 期	B

範例（填充題）

1	毛囊結構： <u>真皮乳突</u> 、 <u>毛球</u> 、 <u>豎毛肌</u> 、 <u>皮脂腺</u> 、 <u>毛幹</u> 等。
2	毛髮種類： <u>柔毛</u> 、 <u>終期毛髮</u> 等。

範例（配對題）

用線條配對毛髮名稱及其結構	
毛髮生長速度和量度的原因	年齡、遺傳、種族、氣候、懷孕等
毛髮生長週期	生長期、退化期、靜止期

2.2 總結性評估

2.2.1 建議考評方法：可以混合選擇題、填充、配對及角色扮演

2.2.2 確認學員完成本單元後達到既定的學習成效

註：用作本單元之總結性評估的角色扮演例子可參見於附件 3

3. 建議考評標準

3.1 學員出席率達 80%及持續性評估達合格分數，才可以參與總結性評估。

3.2 總結性評估不合格可安排學員補考兩次，若仍不合格需重新修讀。

3.3 企業及培訓機構需制定補考及上訴機制。

3.4 考評標準

	合格分數	比例
持續性評估	60%	30-50%
總結性評估	60%	50-70%
		100%

IX. 參考資料

以下為本單元建議參考資料：

1. Aging Skin, Susanne Schmalings, L.E. 2012, Milady's Aesthetician Series (ISBN-13:978-1-4354-9614-9)
2. Common Skin Diseases: A Handbook of the Aesthetician, Pamela Hill, R.N. 2008, Milady's Aesthetician Series (ISBN-13:978-1-4018-8170-2)
3. 簡明解剖生理學 (第四版)，華杏出版股份有限公司 2005，麥麗敏博士、祁業榮、廖美華、鍾麗琴、戴瑄、黃玉琪 編著 (ISBN:957-640-559-9)

單元三 瞭解皮膚老化及色素形成之常見問題

能力單元 106897L3 - 瞭解皮膚老化及色素形成之常見問題 (三級, 6 學分)

能力要求 / 預期學習成果		
1	瞭解皮膚老化生理學及色素形成之常見問題	<ul style="list-style-type: none"> • 皮膚老化生理學 <ul style="list-style-type: none"> - 認識老化對生理及心理的變化 - 認識生理年齡及實際年齡的定義 - 認識皮膚在不同年齡階段的變化 - 認識皮膚老化的外在變化，包括： <ul style="list-style-type: none"> ➢ 皮膚變薄 ➢ 色素不均勻 ➢ 彈性減少 ➢ 缺少水份/油份 ➢ 微血管破裂 ➢ 出現幼紋、表情紋及皺紋 ➢ 膚色暗啞 ➢ 肌肉張力減少/下垂 ➢ 骨頭變得更明顯等 - 認識皮膚老化的內在變化，包括： <ul style="list-style-type: none"> ➢ 皮下脂肪減少 ➢ 血液循環/新陳代謝減慢 ➢ 皮脂腺分泌減少 ➢ 骨質量減少 ➢ 原纖維減少等 - 認識影響皮膚老化的外在及內在因素 - 認識隨著不同年齡、脂肪在面部及身體的分佈 - 認識老化引致皮膚表皮、真皮及皮下組織的變化 - 認識老化引致細胞及組織的變化，包括細胞突變、細胞脂質流失、組織萎縮，退化等 - 認識老化引致皮膚之修復功能減慢 - 認識一般針對皮膚老化之美容療程及產品，例如彩光及激光嫩膚、果酸換膚、維他命 A 酸，光二極管、微晶嫩膚、紅外線及 Elos-light 光(Electro-optical Synergy technology)等 <ul style="list-style-type: none"> • 色素形成之常見問題 <ul style="list-style-type: none"> - 認識光老化的成因 - 認識紫外線 A、紫外線 B 及紫外線 C 對皮膚之影響 - 認識黑色素細胞的作用及位置

		<ul style="list-style-type: none"> - 認識色素沉着的常見問題及形成，例如： <ul style="list-style-type: none"> ➤ 雀斑 ➤ 著色斑 ➤ 黃褐斑 - 認識與色素有關而美容師不能處理之狀況，包括： <ul style="list-style-type: none"> ➤ 白化症 ➤ 血管痣 ➤ 白斑 ➤ 紅斑等 - 認識痣的種類，包括接合痣，毛痣、真皮內痣及惡性黑痣 - 認識一般針對色素之美容療程，例如彩光及激光淡斑、嫩膚等
2	應用有關皮膚老化及色素形成的知識	<ul style="list-style-type: none"> • 能夠向顧客講述皮膚老化的知識 • 能夠向顧客講述色素形成之常見問題的知識 • 能夠向顧客介紹一般針對皮膚老化之美容療程及產品 • 能夠向顧客介紹一般針對減淡皮膚色素之美容療程及產品

I. 引言

「瞭解皮膚老化及色素形成之常見問題」為資歷級別三級之能力單元，本單元將內容歸納為四個重點部份，分別是皮膚老化生理學、色素形成之常見問題、一般針對皮膚老化之美容療程及產品、一般針對色素之美容療程及與色素有關而美容師不能處理之狀況，懂得應用有關皮膚老化及色素形成的知識，內容循序漸進，為「皮膚老化及色素形成之常見問題基礎知識三級」教材套奠定基礎，建議授課及自修時數合共 60 學時。

考慮學員不同程度，建議運用不同的教學及考評方法。本單元由引言、學習目的、學習成效、教學重點、學時及學分、學員及導師要求、教與學活動指引、考評指引和參考資料組成。企業及培訓機構在使用教材套設計課程時，可自行作出彈性調動，以切合個別機構的需求。

II. 學習目的

本單元旨在協助美容從業員瞭解皮膚老化及色素形成之常見問題，於美容相關工作場所按相關指引，回答顧客有關皮膚老化及色素護理的一般查詢。

III. 學習成效

完成本單元後，學員能夠：

1. 掌握皮膚老化生理學的知識
2. 掌握色素形成之常見問題
3. 能夠向顧客介紹一般針對皮膚老化及色素之美容療程及產品

IV. 教學重點

本單元包括以下教學重點：

1. 認識皮膚老化生理學，包括：老化對生理及心理的變化，影響皮膚老化的外在及內在因素，能夠向顧客講述皮膚老化的知識。
2. 瞭解色素形成之常見問題；能夠向顧客講述色素形成之常見問題的知識。
3. 認識一般針對皮膚老化之美容療程及產品，能夠向顧客介紹一般針對皮膚老化之美容療程及產品。
4. 認識一般針對色素之美容療程及與色素有關而美容師不能處理之狀況，能夠向顧客介紹一般針對減淡皮膚色素之美容療程及產品

V. 學時及學分

本單元為 6 學分，建議學時分配如下：

	表現要求內容	授課 時數 (a)	評核 時數 (b)	自修 時數 (c)	總時數 (a+b+c)
1	認識皮膚老化生理學，包括：老化對生理及心理的變化，影響皮膚老化的外在及內在因素，能夠向顧客講述皮膚老化的知識。	7	1	16	24
2	瞭解色素形成之常見問題，能夠向顧客講述色素形成之常見問題的知識。	8	（已 包括 在授 課時 數 內）	16	24
3	認識一般針對皮膚老化之美容療程及產品，能夠向顧客介紹一般針對皮膚老化之美容療程及產品。	2		4	6
4	認識一般針對色素之美容療程及與色素有關而美容師不能處理之狀況，能夠向顧客介紹一般針對減淡皮膚色素之美容療程及產品。	2		4	6
		19	1		
	總學時：	20		40	60
	資歷學分（總學時 / 10）	2		4	6

VI. 教學地點及設備

本單元建議以下教學地點及設備：

1. 一般課室設備，例如：白板、電腦、擴音器及投影器 及
2. 皮膚老化圖及參考圖片或模型。

VII. 教與學活動指引

1 認識及應用有關皮膚老化生理學的知識

1.1 教學重點

1.1.1 認識老化對生理及心理的變化

1.1.1.1 老化對生理的變化 (參閱 Aging Skin p.72-77)

- 生理年齡及實際年齡的定義
- 皮膚在不同年齡階段的變化，包括：脂肪在面部及身體的分佈、老化引致皮膚表皮、真皮及皮下組織的變化、老化引致細胞及組織的變化，包括：細胞突變、細胞脂質流失、組織萎縮，退化等。
- 皮膚老化的外在變化，包括：皮膚變薄、色素不均勻、彈性減少、缺少水份/油份、膚色暗啞、微血管破裂、出現幼紋、表情紋及皺紋、肌肉張力減少/下垂、骨頭變得更明顯等。
- 皮膚老化的內在變化，包括：皮下脂肪減少、血液循環/新陳代謝減慢、皮脂腺分泌減少、修復功能減慢、骨質量減少、原纖維減少等。

1.1.1.2 老化對心理變化 (參閱 Aging Skin p.26-31)

- 例如：堅持己見、較難適應新事物、可能變得固執甚至沮喪、比較倚賴親人、缺乏安全感等。

1.1.1.3 影響皮膚老化的外在及內在因素 (參閱 Treating Diverse Pigmentation p.47)

- 外在因素包括：環境、溫度轉變、紫外線、空氣污染、飲食習慣、運動、壓力、藥物等。
- 內在因素包括：遺傳因素、荷爾蒙、自由基、基質金屬蛋白酶激活 (MMPs)、細胞衰退等。

1.1.1.4 能夠向顧客講述皮膚老化的知識。(參閱 Aging Skin p.70-72)

1.2 建議教與學活動（8 小時）

1.2.1 教學活動

1.2.1.1 利用皮膚老化相關圖片、模型或模特兒，講解皮膚老化生理學知識。

1.2.1.2 將有關皮膚老化生理學的知識延伸於應用層面，並舉例講解。

1.2.2 學員活動

建議學生小組人數：4-6 人一組

建議師生比例 1：24 (4-6 組)

方法	學員活動	時間	目標	學習成效
分組討論	老化對生理及心理的變化，影響皮膚老化的外在及內在因素	45 分鐘	透過互動討論強化學員對課堂的理解	透過此活動，學員能夠歸納課堂教授老化對生理及心理變化的知識，同時能總結影響皮膚老化的各種因素

- 有條理演示各個滙報項目，及學員間有明確的分工
- *能歸納出課堂教授老化對生理及心理變化的知識，並能以表列方式演示
- 能夠表述老化對生理系統的影響
- 能夠表述老化對心理的影響
- 能夠表述影響皮膚老化的各種因素

以上要求，學員必須能取得 4 個或以上的✓，而 * 的項目為「必須達到的項目」，如學員未能於小組討論中達到要求，培訓人員可要求學員於複習後，列出相關重點，以加深對課題的理解。

方法	學員活動	時間	目標	學習成效
角色扮演	學員扮演美容師及顧客，向顧客講解皮膚老化及其外在和內在因素的知識	30 分鐘	協助學員於工作中應用所學知識	透過此活動，學員能夠以專業態度向顧客講解皮膚老化的內在及外在因素

- *能表現出誠懇有禮及專業態度

- 能表現出耐心聆聽及保持微笑
- 能夠表述皮膚老化的內在因素
- 能夠表述皮膚老化的外在因素
- *能夠表述皮膚老化後的生理影響
- 能以工具輔助向顧客講解

以上要求，學員必須能取得 5 個或以上的✓，而 * 的項目為「必須達到的項目」，如學員未能於小組討論中達到要求，培訓人員可要求學員於複習後，列出相關重點，以加深對課題的理解。

1.3 建議自修活動（16 小時）

1.3.1 溫習課堂所學知識。

1.3.2 功課：填充題目或圖表闡述有關皮膚老化生理學，對生理及心理的變化。

註：本單元所授的知識對各工作崗位或職能（「彩光美容師」、「激光美容師」及「光學美容顧問」）均為必須及同等。建議之自修活動對各工作崗位或職能亦一樣。

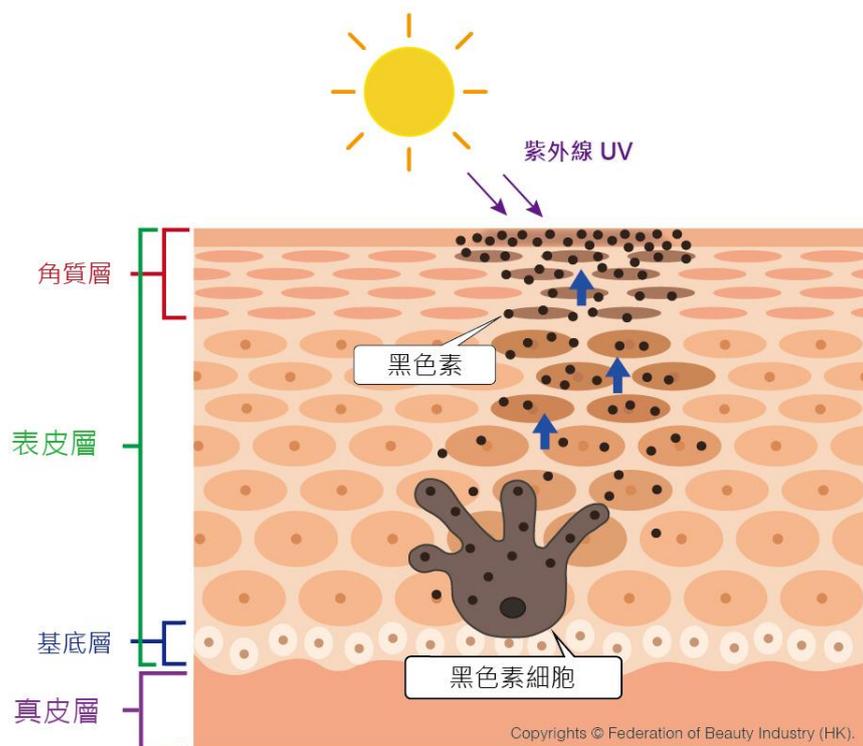
2 認識及應用色素形成之常見問題

2.1 教學重點

2.1.1 認識光老化的成因

2.1.1.1 紫外線 A、紫外線 B 及紫外線 C 對皮膚之影響，例如：(參閱 Aging Skin p.58-69)

- 紫外線 A (UVA)：長波紫外線，穿透力最強，可穿透玻璃進入室內及車內，會射入皮膚真皮層；導致皺紋、黑色素沉澱，是皮膚老化與曬黑主因。
- 紫外線 B (UVB)：中波紫外線，可達到皮膚表皮層；致癌性最強，會導致白內障、皮膚癌，也是皮膚曬黑、曬紅的主因。
- 紫外線 C (UVC)：短波紫外線，因臭氧層阻隔，無法到達地球；臭氧層破害日益嚴重，UVC 的傷害日漸增加。

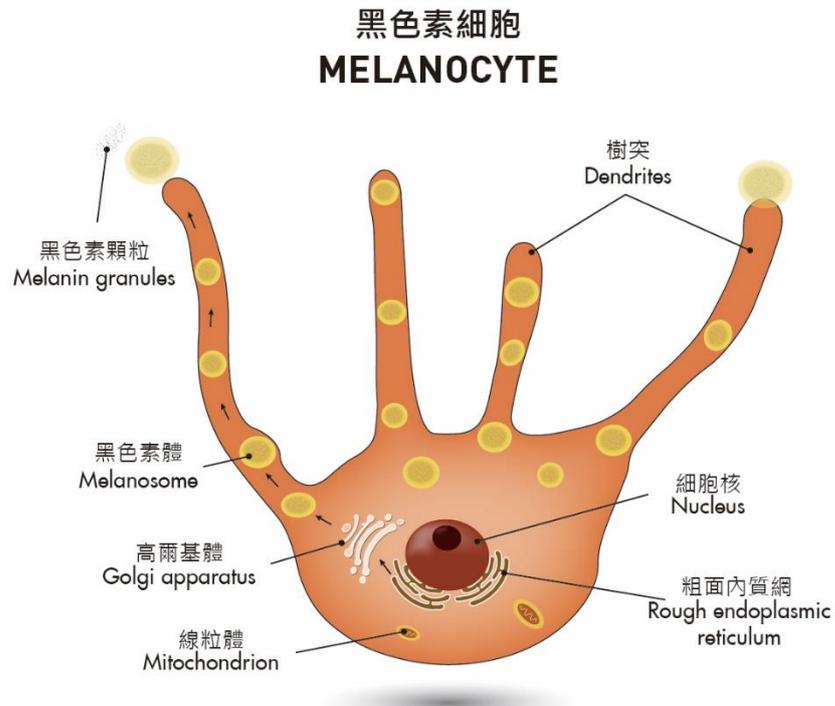


黑色素之產生

黑色素細胞受 UV 刺激後分泌黑色素

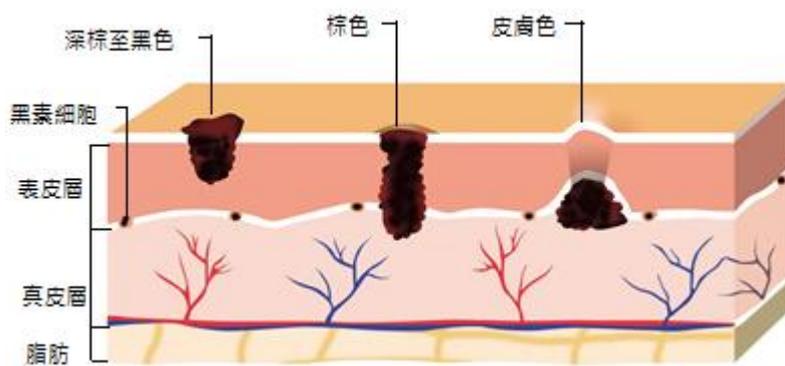
2.1.2 黑色素細胞的作用及位置 (參閱 Treating Diverse Pigmentation p.49-54)

2.1.2.1 色素沉着的常見問題及形成，例如：雀斑、著色斑、黃褐斑



Copyrights © Federation of Beauty Industry (HK).

黑色素細胞



2.1.3 能夠向顧客講述色素形成之常見問題的知識。(參閱 Laser & Light Therapy p.44-47)

2.2 建議教與學活動（8 小時）

2.2.1 教學活動

2.2.1.1 利用相片講解色素形成之常見問題，色素形成之常見問題可參考：「A to Z of skin diseases」

（網址：<http://www.britishskinfoundation.org.uk/SkinInformation/AtoZofSkinDisease.aspx>）。

2.2.1.2 將有關皮膚色素形成之常見問題的知識延伸於應用層面，並舉例講解。

2.2.2 學員活動

建議學生小組人數：4-6 人一組

建議師生比例 1：24 (4-6 組)

方法	學員活動	時間	目標	學習成效
分組討論	影響光老化的成因及色素沉着的常見問題	45 分鐘	透過互動討論強化學員對課堂的理解	透過此活動，學員能夠分組演示及報告光老化的成因及色素沉着的常見問題

- 有條理演示各個滙報項目，及學員間有明確的分工
- 能表述光老化的成因
- *能表述光老化與自然老化的分別
- 能比較光老化與自然老化對皮膚的影響
- 能表述紫外線對真皮層的影響
- 能表述紫外線對皮膚黑色素分泌的影響
- 能表述防止光老化的方法

以上要求，學員必須能取得 6 個或以上的✓，而 * 的項目為「必須達到的項目」，如學員未能於小組討論中達到要求，培訓人員可要求學員於複習後，列出相關重點，以加深對課題的理解。

方法	學員活動	時間	目標	學習成效
角色扮演	學員扮演美容師及顧客，回答客人有關色素沉着的常見	30 分鐘	協助學員於工作中應用所學知識	透過此活動，學員能夠以專業態度向顧客講解色素沉着的常見問題及形成

	問題及形成			
--	-------	--	--	--

- *能表現出誠懇有禮及專業態度
- 能表現出耐心聆聽及保持微笑
- 能細心地為顧客作皮膚分析，並能說出顧客的皮膚類型
- 能明確地說出顧客面部皮膚的可見瑕疵
- 能清晰向顧客講解色素沉着的常見問題
- 能細心地向顧客講解色素沉着的形成原因
- 能正確為顧客提供預防色素沉着的方法
- 能以工具輔助向顧客講解
- *如遇有疑問，需建議客人向醫護人員查詢

*過程中避免涉及醫療行為的措辭，如替客人斷症等。

以上要求，學員必須能取得 6 個或以上的✓，而 * 的項目為「必須達到的項目」，如學員未能於小組討論中達到要求，培訓人員可要求學員於複習後，列出相關重點，以加深對課題的理解。

2.3 建議自修活動（16 小時）

2.3.1 溫習課堂所學知識。

2.3.2 功課：填充題目或圖表闡述有關光老化的成因、色素沉着的常見問題及形成等因素。

註：本單元所授的知識對各工作崗位或職能（「彩光美容師」、「激光美容師」及「光學美容顧問」）均為必須及同等。建議之自修活動對各工作崗位或職能亦一樣。

3 認識及應用一般針對皮膚老化之美容療程及產品

3.1 教學重點

3.1.1 能夠向顧客介紹一般針對皮膚老化之美容療程及產品，(參閱 Laser & Light Therapy p.168-181)

3.1.1.1 例如：彩光及激光嫩膚、果酸換膚、維他命 A 酸，光二極管、微晶嫩膚、紅外線及 Elos-light 光 (Electro-optical Synergy technology) 等。

3.2 建議教與學活動 (2 小時)

3.2.1 教學活動

3.2.1.1 美容從業員針對客人皮膚狀況，向客人講解適合之療程。

3.2.1.2 講解美容從業可以替客人提供適合之美容療程及產品。

3.2.2 學員活動

建議學生小組人數：4-6 人一組

建議師生比例 1：24 (4-6 組)

方法	學員活動	時間	目標	學習成效
角色扮演	學員扮演美容師及顧客，向顧客分析皮膚狀況及可提供適合之療程	30 分鐘	協助學員於工作中應用所學知識	透過此活動，學員能夠以專業態度向顧客作深入的皮膚分析及建議可提供的合適療程

- *能表現出誠懇有禮及專業態度
- 能表現出耐心聆聽及保持微笑
- 能細心地為顧客作皮膚分析，並能說出顧客的皮膚類型
- 能明確地說出顧客面部皮膚的可見瑕疵
- 能透過專業的諮詢，了解顧客生活及飲食習慣，從而能深入評估顧客皮膚狀況

- *能誠實有禮地為顧客建議可提供的合適護理儀器，並能講解原因
- 能按顧客狀況評估治療後的即時效果
- 能細心地為客人提供服務

以上要求，學員必須能取得 6 個或以上的✓，而 * 的項目為「必須達到的項目」，如學員未能於小組討論中達到要求，培訓人員可要求學員於複習後，列出相關重點，以加深對課題的理解。

3.3 建議自修活動（4 小時）

3.3.1 溫習課堂所學知識。

3.3.2 功課：列出美容從業員向顧客講解客人之皮膚狀況及可提供適合之療程。

註：本單元所授的知識對各工作崗位或職能（「彩光美容師」、「激光美容師」及「光學美容顧問」）均為必須及同等。建議之自修活動對各工作崗位或職能亦一樣。

4 認識及應用一般針對色素之美容療程及與色素有關而美容師不能處理之狀況

4.1 教學重點

4.1.1 認識一般針對色素之美容療程，例如：

4.1.1.1 彩光及激光淡斑、嫩膚等。(參閱 Laser & Light Therapy p.11-25)

4.1.2 認識與色素有關而美容師不能處理之狀況

4.1.2.1 包括：白化症、血管痣、白斑、紅斑等；認識痣的種類，包括接合痣，毛痣、真皮內痣及惡性黑痣。(參閱 Common Skin Diseases p.151-173)

4.1.3 能夠向顧客介紹一般針對減淡皮膚色素之美容療程及產品。(參閱 Laser & Light Therapy p.172-180)

*隨著技術及法例之不時改變，學員應留意最新之法例/儀器供應商之指引。

4.2 建議教與學活動（2 小時）

4.2.1 教學活動

4.2.1.1 講解美容從業員針對客人減淡皮膚色素之要求及可以處理的情況。

4.2.1.2 講解有關美容師不能處理之狀況下之轉介的重要性。

4.2.2 學員活動

建議學生小組人數：4-6 人一組

建議師生比例 1：24 (4-6 組)

方法	學員活動	時間	目標	學習成效
角色扮演	學員扮演美容師及顧客，向顧客講解客人之皮膚色素狀況及可提供適合之療程	30 分鐘	協助學員於工作中應用所學知識	透過此活動，學員能夠以專業態度向顧客作皮膚色素狀況分析及建議可提供的合適療程

- *能表現出誠懇有禮及專業態度
- 能表現出耐心聆聽及保持微笑
- *能細心地為顧客作皮膚分析，並能說出顧客的皮膚類型及曝光類型
- 能明確地說出顧客面部皮膚的可見色素問題
- 能透過專業的諮詢，了解及評估顧客色素沉着情況
- 能誠實有禮地為顧客建議可提供的淡斑療程
- 能按顧客的需要建議合適的家居護理產品及保養技巧
- 如遇有疑問，需建議客人向醫護人員查詢
- 能有禮貌地招呼顧客離開

以上要求，學員必須能取得 6 個或以上的✓，而 * 的項目為「必須達到的項目」，如學員未能於小組討論中達到要求，培訓人員可要求學員於複習後，列出相關重點，以加深對課題的理解。

4.2.3 綜合單元三之情景題 (棘手個案處理)

個案:客人明知自己對防晒產品有過敏性反應，仍堅持要進行激光嫩膚護理

可作角色扮演，學員需要達到以下要求:

- 耐心聆聽客人的要求
- 以適當的身體語言作出正面而專業的回應
- 清晰地替客人講解防晒產品在激光護理後對皮膚保護的重要性
- 為客人講解化學性防晒及物理性防晒的分別及其功效

- 讓客人知道需要先自我了解對那樣防晒成分有過敏性反應 並 於市場上另找合適的防晒產品後才能接受激光嫩膚護理療程 (如有需要請諮詢註冊醫生意見)
- 回答過程描述清晰及有禮

學員必須完全取得上述所有 ✓

4.3 建議自修活動 (4 小時)

4.3.1 溫習課堂所學知識。

4.3.2 功課：列出美容從業員可以處理及需要轉介的皮膚色素問題。

註：本單元所授的知識對各工作崗位或職能（「彩光美容師」、「激光美容師」及「光學美容顧問」）均為必須及同等。建議之自修活動對各工作崗位或職能亦一樣。

VIII. 考評指引

1. 建議考評包括持續性及總結性評估。

2. 建議考評方法

2.1 持續性評估

2.1.1 建議考評方法：

2.1.1.1 課堂表現：觀察學員表現

2.1.1.2 功課：可以混合圖表、選擇題、填充及配對

2.1.1.3 測驗：可以混合選擇題、填充及配對

備註：學員活動內之「分組討論」及「角色扮演」活動，可跟據培訓機構的實際情況，考慮將活動列為促進學習的持續性評估，但評估可不佔分數，目的為導師對學員整體進度有初步的掌握。如培訓機構考慮將持續評估作為總結性評估的部份分數，可自行制定「觀察學員表現」的評分準則。

2.1.2 考評指引

2.1.2.1 課堂表現：導師觀察學員於課堂活動的表現

範例

課堂表現觀察清單						
	學員表現：	優 5分	良 4分	尚 3分	可 2分	劣 1分
1	能夠回應導師提問					
2	能夠參與學員活動討論					

2.1.2.2 功課：確認學員對課堂知識的理解，針對不足之處作出跟進及改善

範例

列出光老化皮膚的特徵。

年齡層	皮膚肌肉的特徵
30 歲	皺紋

範例

運用列表方法撮要色素沉着常見問題的原因及特徵。

色素沉着常見問題	原因	特徵
著色斑	曬太陽	在皮膚上大小不等，邊界分明的褐色斑點

範例

列出美容從業員可以處理及需要轉介的常見皮膚問題。

	可以處理	需要轉介及原因
血管痣	X	瘤類

2.1.2.3 測驗：加深學員對課堂知識的記憶，針對不足之處作出跟進及改善

範例（選擇題）

		答案
1	白化症是什麼? A. 遺傳性 B. 後天性 C. 細菌感染 D. 病毒感染	A
2	皮膚老化的特徵是什麼? A. 真皮增厚 B. 彈性增加 C. 皮脂腺增多 D. 皮膚皺紋增多	D

範例（填充題）

1	表皮層分為五層，包括： <u>角質層</u> 、 <u>透明層</u> 、 <u>顆粒層</u> 、 <u>棘層</u> 、 <u>生長層</u> 。
2	黑色素細胞位於 <u>生長層</u> 。

2.2 總結性評估

2.2.1 建議考評方法：可以混合選擇題、填充、配對及角式扮演

2.2.2 確認學員完成本單元後達到既定的學習成效

註: 用作本單元之總結性評估的角色扮演例子可參見於附件 3

3. 建議考評標準

- 3.1 學員出席率達 80%及持續性評估達合格分數，才可以參與總結性評估。
- 3.2 總結性評估不合格可安排學員補考兩次，若仍不合格需重新修讀。
- 3.3 企業及培訓機構需制定補考及上訴機制。
- 3.4 考評標準

	合格分數	比例
持續性評估	60%	30-50%
總結性評估	60%	50-70%
		100%

IX. 參考資料

以下為本單元建議參考資料：

1. Aging Skin, Susanne Schmalting, L.E. 2012, Milady's Aesthetician Series (ISBN-13:978-1-4354-9614-9)
2. Lasers and Light Therapy, Pamela Hill, R.N., Raticia Owens, R.N., MHA, CMLSO, 2009, Milady's Aesthetician Series (ISBN13-978-1-428-39963-1)
3. Treating Diverse Pigmentation, Aliesh Pierce 2013, Milady's Aesthetician Series (ISBN-13:978-1-111-31829-1)
4. Common Skin Diseases: A Handbook of the Aesthetician, Pamela Hill, R.N. 2008, Milady's Aesthetician Series (ISBN-13:978-1-4018-8170-2)
5. 化妝品概論 (第五版)，嚴嘉惠 2014, (ISBN:978-986-236-863-3)
6. 簡明解剖生理學 (第四版)，華杏出版股份有限公司 2005，麥麗敏博士、祁業榮、廖美華、鍾麗琴、戴瑄、黃玉琪 編著 (ISBN:957-640-559-9)
7. <http://www.hkma.org/chinese/pubmededu/letterbox/old2.htm>

單元四 掌握美容光學的基礎知識

能力單元 106894L3 - 掌握美容光學的基礎知識 (三級, 6 學分)

能力要求 / 預期學習成果		
1	認識美容光學原理及禁忌	<ul style="list-style-type: none"> 瞭解美容光學的起源及發展概況 認識基本光學原理包括紫外線、可見光及紅外線 認識不同種類的美容光學儀器，例如紫外線、光二極管、紅外線、彩光、激光、Elos-light 光(Electro-optical Synergy technology)等 認識不同美容光學儀器之功能，例如：淡斑、改善皺紋、收毛孔、減少毛髮生長等 認識美容光學對眼睛、皮膚及身體組織的影響 認識美容光學的一般限制及禁忌 患有血管疾病 患色素沉着病害 多毛症 免疫系統缺陷 孕婦 癩癩症 紅斑狼瘡 皮膚傳染病等 認識光學儀器的其他應用，例如美白牙齒、治療腿部靜脈、入侵性表皮換膚等
2	應用美容光學的基本知識	<ul style="list-style-type: none"> 掌握美容光學的基本知識以便正確回答顧客相關的查詢 能夠向顧客介紹有關美容光學的服務

I. 引言

「掌握美容光學的基礎知識」為資歷級別三級之能力單元，本單元將內容歸納為四個重點部份，分別是認識美容光學原理及功能、認識美容光學一般限制及禁忌、認識光學儀器的其他應用、掌握及應用美容光學的基本知識，內容循序漸進，為「皮膚結構及美容光學基礎知識三級」教材套之重要部份，建議授課及自修時數合共 60 學時。

考慮學員不同程度，建議運用不同的教學及考評方法。本單元由引言、學習目的、學習成效、教學重點、學時及學分、學員及導師要求、教與學活動指引、考評指引和參考資料組成。企業及培訓機構在使用教材套設計課程時，可自行作出彈性調動，以切合個別機構的需求。

II. 學習目的

本單元旨在協助美容從業員認識美容光學原理、功能及禁忌，掌握美容光學的基本知識，正確回答顧客有關美容光學護理的查詢，並向顧客介紹有關美容光學護理服務。

III. 學習成效

完成本單元後，學員能夠：

- 能夠掌握美容光學基本原理
- 能夠向顧客介紹有關美容光學的服務及回答一般查詢

IV. 教學重點

本單元包括以下教學重點：

- 1 認識美容光學原理，瞭解其起源及發展概況。認識基本光學原理包括紫外線、可見光及紅外線。認識不同種類的美容光學儀器，如紫外線、光二極管、紅外線、彩光、激光等。認識不同美容光學儀器之功能，如淡斑、改善皺紋、收毛孔、減少毛髮生長等。
- 2 認識美容光學一般限制及禁忌，如患有血管疾病、患色素沉着病害、多毛症、免疫系統缺陷、孕婦、癩癩症、紅斑狼瘡、皮膚傳染病等。瞭解美容光學對眼睛、皮膚及身體組織的影響。
- 3 認識光學儀器的其他應用，例如美白牙齒、治療腿部靜脈、入侵性表皮換膚等。
- 4 掌握美容光學的基本知識以便正確回答顧客相關的查詢，能夠向顧客介紹有關美容光學的服務。

V. 學時及學分

本單元為 6 學分，建議學時分配如下：

	表現要求內容	授課 時數 (a)	評核 時數 (b)	自修 時數 (c)	總時數 (a+b+c)
1	認識美容光學原理，瞭解其起源及發展概況。認識基本光學原理包括紫外線、可見光及紅外線。認識不同種類的美容光學儀器，如紫外線、光二極管、紅外線、彩光、激光等。認識不同美容光學儀器之功能，如淡斑、改善皺紋、收毛孔、減少毛髮生長等。	8	(已包 括在 授課 時數 內)	16	24
2	認識美容光學一般限制及禁忌，如患有血管疾病、患色素沉着病害、多毛症、免疫系統缺陷、孕婦、癲癇症、紅斑狼瘡、皮膚傳染病等。瞭解美容光學對眼睛、皮膚及身體組織的影響。	6		12	18
3	認識光學儀器的其他應用，例如美白牙齒、治療腿部靜脈、入侵性表皮換膚等。	2		4	6
4	掌握美容光學的基本知識以便正確回答顧客相關的查詢，能夠向顧客介紹有關美容光學的服務。	3	1	8	12
		19	1		
	總學時:	20		40	60
	資歷學分 (總學時 / 10) :	2		4	6

VI. 教學地點及設備

本單元建議以下教學地點及設備：

- 一般課室設備，例如：白板、電腦、擴音器及投影器

VII. 教與學活動指引

1 認識美容光學原理及功能

1.1 教學重點

- 1.1.1 認識美容光學的起源及發展概況
- 1.1.2 認識基本光學原理包括紫外線、可見光及紅外線
- 1.1.3 認識不同種類的美容光學儀器，如紫外線、光二極管、紅外線、彩光、激光、Elos-light 光(Electro-optical Synergy technology)等
- 1.1.4 認識不同美容光學儀器之功能，如淡斑、改善皺紋、收毛孔、減少毛髮生長等

1.2 建議教與學活動（8 小時）

1.2.1 教學活動

- 1.2.1.1 以圖片輔助講解美容光學的起源及發展概況
- 1.2.1.2 認識基本光學原理包括紫外線、可見光及紅外線
- 1.2.1.3 認識不同種類的美容光學儀器，如紫外線、光二極管、紅外線、彩光、激光、Elos-light 光(Electro-optical Synergy technology)等
- 1.2.1.4 認識不同美容光學儀器之功能，並舉例講解，如淡斑、改善皺紋、收毛孔、減少毛髮生長等。

1.2.2 學員活動

建議學生小組人數：4 人一組

建議師生比例 1：16-20 (4-5 組)

方法	學員活動	時間	目標	學習成效
分組討論	將學員搜集的不同種類美容光學儀器之資料分類，並討論資料中儀器的護理效用。討論後各組需要向其他學員匯報及總結	45 分鐘	協助學員認識業界應用之儀器種類及效用	透過此活動，學員能夠演示不同種類美容光學儀之應用

- 有條理演示各個匯報項目，及學員間有明確的分工
- 能正確將資料中的美容光學儀器分類
- 能清晰表述每類儀器的護理效用
- 能表述每類儀器的護理的比較
- *能清楚表列出每類儀器的護理是針對哪類皮膚問題
- 能表述每類儀器的強項及弱項
- 能表述每類儀器的禁忌
- 能表述每類儀器的注意事項

以上要求，學員必須能取得 6 個或以上的✓，而 * 的項目為「必須達到的項目」，如學員未能於小組討論中達到要求，培訓人員可要求學員於複習後，列出相關重點，以加深對課題的理解。

方法	學員活動	時間	目標	學習成效
角色扮演	學員扮演美容師及顧客，向顧客講解相關儀器的功能和效用	45 分鐘	協助學員於工作中應用所學知識	透過此活動，學員能夠以專業態度向顧客作皮膚分析及建議可提供的合適療程

- *能表現出誠懇有禮及專業態度
- 能表現出耐心聆聽及保持微笑
- 能細心地為顧客作皮膚分析，並能說出顧客的皮膚類型

- 能明確地說出顧客面部皮膚的可見瑕疵
- *能按顧客的需要建議可提供的合適美容光學儀器，並能講解原因
- 能按顧客的情況建議護理後的注意事項，及保養護理方法
- 能以工具輔助向顧客講解

以上要求，學員必須能取得 6 個或以上的✓，而 * 的項目為「必須達到的項目」，如學員未能於小組討論中達到要求，培訓人員可要求學員於複習後，列出相關重點，以加深對課題的理解。

1.3 建議自修活動（16 小時）

1.3.1 溫習課堂所學知識。

1.3.2 功課：列表有關紫外線、光二極管、紅外線、彩光、激光、Elos-light 光 (Electro-optical Synergy technology)的分別。

1.3.3 資料搜集：如不同種類的美容光學儀器。

註：本單元所授的知識對各工作崗位或職能（「彩光美容師」、「激光美容師」及「光學美容顧問」）均為必須及同等。建議之自修活動對各工作崗位或職能亦一樣。

2 認識美容光學一般限制及禁忌

2.1 教學重點

2.1.1 認識美容光學一般限制及禁忌，如患有血管疾病、患色素沉着病害、多毛症、免疫系統缺陷、孕婦、癲癇症、紅斑狼瘡、皮膚傳染病等

2.1.2 瞭解美容光學對眼睛、皮膚及身體組織的影響

*隨著技術及法例之不時改變，學員應留意最新之法例/儀器供應商之指引。

2.2 建議教與學活動（6 小時）

2.2.1 教學活動

2.2.1.1 利用圖片講解理論部份。

2.2.1.2 舉例光學對眼睛、皮膚及身體組織的影響。

2.2.2 學員活動

建議學生小組人數：4 人一組

建議師生比例 1：16-20 (4-5 組)

方法	學員活動	時間	目標	學習成效
分組討論	學員需預先搜集美容光學一般限制及禁忌的圖片，然後在課堂上分組觀察及總結不同限制及禁忌於皮膚上的特徵	30 分鐘	透過互動討論強化學員對課堂的理解	透過此活動，學員能夠歸納及總結美容光學護理的一般限制及禁忌

- 有條理演示各個滙報項目，及學員間有明確的分工
- 能正確將資料分類：一般限制、醫療禁忌、完全禁忌、可以護理…等
- *能簡述每項限制及禁忌為何不能接受美容光學護理的原因
- 能識別每項限制及禁忌於皮膚上的特徵
- 能表述遇有疑問，需要向醫護人員查詢

以上要求，學員必須能取得 4 個或以上的✓，而 * 的項目為「必須達到的項

目」，如學員未能於小組討論中達到要求，培訓人員可要求學員於複習後，列出相關重點，以加深對課題的理解。

方法	學員活動	時間	目標	學習成效
角式扮演	將學員分組，讓他們扮演美容師及顧客，每組分別向顧客講解美容光學對眼睛或皮膚或身體組織的影響	45 分鐘	協助學員加深理論內容的記憶	透過此活動，學員能夠以專業態度回應顧客的提問，及說出美容光學對眼睛、皮膚及身體組織的影響

**請導師安排每組負責一個項目，可以有不同小組重覆項目，但必須每個項目都被安排予小組。

- *能表現出誠懇有禮及專業態度
- 能表現出耐心聆聽及保持微笑
- 能細心地為顧客解答每項查詢
- *能說明美容光學對眼睛或皮膚或身體組織會造成怎樣的影響
- 能清晰向顧客講解如何作出相應的安全措施保護美容師及顧客
- 能在護理過程中保持向顧客講解護理細節
- 能以工具輔助向顧客講解

以上要求，學員必須能取得 6 個或以上的✓，而 * 的項目為「必須達到的項目」，如學員未能於小組討論中達到要求，培訓人員可要求學員於複習後，列出相關重點，以加深對課題的理解。

2.3 建議自修活動（12 小時）

- 2.3.1 溫習課堂所學知識。
- 2.3.2 功課：填充題目或選擇題有關光學對眼睛、皮膚及身體組織的影響。
- 2.3.3 資料搜集：不同疾病的皮膚特徵。

註：本單元所授的知識對各工作崗位或職能（「彩光美容師」、「激光美容師」及「光學美容顧問」）均為必須及同等。建議之自修活動對各工作崗位或職能亦一樣。

3 認識光學儀器的其他應用

3.1 教學重點

3.1.1 認識光學儀器的其他應用，例如美白牙齒、治療腿部靜脈、入侵性表皮換膚等

3.2 建議教與學活動（2 小時）

3.2.1 教學活動

3.2.1.1 利用相片講解光學儀器的其他應用，例如美白牙齒、治療腿部靜脈、入侵性表皮換膚等。

3.2.2 學員活動

建議學生小組人數：4 人一組

建議師生比例 1：16-20 (4-5 組)

方法	學員活動	時間	目標	學習成效
分組討論	探討美容師為何不適宜進行光學儀器之其他應用	30 分鐘	透過互動討論強化學員對教授內容的理解	透過此活動，學員能夠評量不適宜進行光學儀器之其他應用

- 有條理演示各個滙報項目，及學員間有明確的分工
- 能分別說明美容光學的其他應用：美白牙齒、治療腿部靜脈、入侵性表皮換膚
- 能提供數個例子以作評量光學美容師不適宜進行美容光學的美白牙齒的理據
- 能提供數個例子以作評量光學美容師不適宜進行美容光學的治療腿部靜脈的理據
- 能提供數個例子以作評量光學美容師不適宜進行美容光學의 入侵性表皮換膚的理據
- *能表述為何光學美容師不適宜進行上述項目反而是專業的表現
- 能以圖表或文字表清晰例出細項

以上要求，學員必須能取得 6 個或以上的✓，而 * 的項目為「必須達到的項目」，如學員未能於小組討論中達到要求，培訓人員可要求學員於複習後，列出相關重點，以加深對課題的理解。

3.3 建議自修活動（4 小時）

3.3.1 溫習課堂所學知識。

3.3.2 資料搜集：光學儀器的其他應用，如美白牙齒。

註：本單元所授的知識對各工作崗位或職能（「彩光美容師」、「激光美容師」及「光學美容顧問」）均為必須及同等。建議之自修活動對各工作崗位或職能亦一樣。

4 應用美容光學的基本知識

4.1 教學重點

4.1.1 掌握美容光學的基本知識以便正確回答顧客相關的查詢

4.1.2 能夠向顧客介紹有關美容光學的服務

4.2 建議教與學活動（4 小時）

4.2.1 教學活動

4.2.1.1 講解美容光學的基本知識以便正確回答顧客相關的查詢。

4.2.1.2 美容從業員向顧客介紹有關美容光學的服務。

4.2.1.3 講解轉介的重要性。

4.2.2 學員活動

建議學生小組人數：4 人一組

建議師生比例 1：16-20 (4-5 組)

方法	學員活動	時間	目標	學習成效
角式扮演	學員扮演美容師及顧客，向顧客講解美容光學對皮膚的功能	45 分鐘	協助學員於工作中應用所學知識	透過此活動，學員能夠以專業及負責任的態度，以美容光學的基本知識向顧客說明美容光學對皮膚的功能

- *能表現出誠懇有禮及專業態度
- 能表現出耐心聆聽及保持微笑
- 能細心為顧客講美容光學的基本知識
- 能明確地向顧客說明美容光學對皮膚的美白功能
- 能明確地向顧客說明美容光學對皮膚的提升去皺功能
- *能清晰地向顧客描述美容光學在真皮層的護理效果
- 能按顧客的需要建議合適的家居護理產品及保養技巧
- 能有禮貌地招呼顧客離開

*過程中避免涉及醫療行為的措辭，如替客人斷症等。

以上要求，學員必須能取得 6 個或以上的✓，而 * 的項目為「必須達到的項

目」，如學員未能於小組討論中達到要求，培訓人員可要求學員於複習後，列出相關重點，以加深對課題的理解。

方法	學員活動	時間	目標	學習成效
角式扮演	學員扮演美容師及顧客，向顧客轉介合適治療及講解原因	45分鐘	協助學員於工作中應用所學知識	透過此活動，學員能夠以專業及負責任的態度為顧客分析皮膚狀況及作出合適的轉介

- *能表現出誠懇有禮及專業態度
- 能表現出耐心聆聽及保持微笑
- 能細心地為顧客作皮膚分析，並能說出顧客的皮膚類型
- 能明確地說出顧客面部皮膚的可見瑕疵及未能接受美容光學護理的皮膚問題
- 能誠實有禮地向顧客講解未能接受護理原因
- *能為顧客提供合適的轉介建議
- 能有耐性地為顧客解答相關提問
- 如遇有疑問，需建議客人向醫護人員查詢
- 能有禮貌地招呼顧客離開

以上要求，學員必須能取得 6 個或以上的✓，而 * 的項目為「必須達到的項目」，如學員未能於小組討論中達到要求，培訓人員可要求學員於複習後，列出相關重點，以加深對課題的理解。

4.2.3 綜合單元四之情景題 (棘手個案處理)

個案: 客人希望透過激光護理，處理及改善眼皮上的色斑

可作角色扮演，學員需要達到以下要求:

- 耐心聆聽客人的要求
- 以適當的身體語言作出正面而專業的回應
- 明確地向客人解釋眼皮位置一定不能接受任何高能量光學護理
- 清晰地向客人講解不能接受護理的相關原因 (如：光的穿透、保護不足...等)
- 建議客人其他可行的護理方法 (如：美白淡斑產品)
- 回答過程描述清晰及有禮

學員必須完全取得上述所有 ✓

4.3 建議自修活動（8 小時）

4.3.1 溫習課堂所學知識。

4.3.2 功課：列出美容從業員懂得作合適轉介的重要性。

註：本單元所授的知識對各工作崗位或職能（「彩光美容師」、「激光美容師」及「光學美容顧問」）均為必須及同等。建議之自修活動對各工作崗位或職能亦一樣。

VIII. 考評指引

1. 建議考評包括持續性及總結性評估。

2. 建議考評方法

2.1 持續性評估

2.1.1 建議考評方法：

2.1.1.1 課堂表現：觀察學員表現

2.1.1.2 功課：可以混合圖表、選擇題、填充及配對

2.1.1.3 測驗：可以混合選擇題及填充

備註：學員活動內之「分組討論」及「角色扮演」活動，可跟據培訓機構的實際情況，考慮將活動列為促進學習的持續性評估，但評估可不佔分數，目的為導師對學員整體進度有初步的掌握。如培訓機構考慮將持續評估作為總結性評估的部份分數，可自行制定「觀察學員表現」的評分準則。

2.1.2 考評指引

2.1.2.1 課堂表現：導師觀察學員於課堂活動的表現

範例

課堂表現觀察清單						
	學員表現：	優 5分	良 4分	尚 3分	可 2分	劣 1分
1	能夠回應導師提問					
2	能夠參與學員活動討論					

2.1.2.2 功課：確認學員對課堂知識的理解，針對不足之處作出跟進及改善

範例

運用列表方法比較強烈脈衝光與激光的分別。

脈衝光	激光
多波段光譜	單色(光線屬一種波長)
低相干性(光線會以較不規則的光譜射出)	高相干性(光線會以協調的頻率射出)
分散的光線	平衡同步的光線

範例

選擇題：有關光學對眼睛、皮膚及身體組織的影響。

		答案
1	強烈脈衝光如何增加彈性？ A. 刺激膠原生長 B. 增加營養 C. 刺激細胞記憶體 D. 抗氧化	A
2	下列哪些是 Fitzpatrick I 型皮膚的一個實例？ A. 紅色頭髮和雀斑的高加索人 B. 白色皮膚金色頭髮的高加索人 C. 白色皮膚棕色頭髮的高加索人 D. 某些西班牙人	B

範例

列出美容從業員可以處理及需要轉介的美容光學問題。

	可以處理	需要轉介及原因
咖啡斑	X	色素沉着病害

2.1.2.3 測驗：加深學員對課堂知識的記憶，針對不足之處作出跟進及改善

範例（填充題）

1	美容光學儀器包括： <u>紫外線</u> 、 <u>光二極管</u> 、 <u>紅外線</u> 、 <u>彩光</u> 、 <u>激光</u> 、 <u>Elos-light 光(Electro-optical Synergy technology)</u> 等。
2	美容光學一般限制及禁忌，包括： <u>患有血管疾病</u> 、 <u>患色素沉着病害</u> 、 <u>多毛症</u> 、 <u>免疫系統缺陷</u> 、 <u>孕婦</u> 、 <u>癩癩症</u> 、 <u>紅斑狼瘡</u> 、 <u>皮膚傳染病</u> 等

2.1.2.4 情景題: 三級共通能力運用

範例 (情景題)

問：請替以下客人選擇合適的美容光學皮膚護理並請說明原因。

陳女士，年約 50 歲，辦公室高層，平日略有化妝及愛穿行政套裝，由於一向都很關注自己的外貌，所以有家居護理皮膚的習慣。最近她開始發現自己的皮膚狀態轉差，有明顯的眼紋和虎紋(法令紋)出現，另外頸紋亦明顯比以前深。

答：(能達到以下全部要求)

- 為客人細心作皮膚分析，包括：皮膚類型、有可能出現的瑕疵
- 向客人講解經常曝曬的皮膚特徵
- 諮詢客人的生活習慣，了解有可能影響皮膚的情況
- 為客人選擇以彩光還是激光作脫毛護理
- 解釋以上選擇的原因
- 為客人的情況而設計療程次數
- 為客人提供詳細的即時護理後建議及家居護理建議

#評分指引詳見 附件 1

2.2 總結性評估

2.2.1 建議考評方法：可以混合選擇題及填充

2.2.2 確認學員完成本單元後達到既定的學習成效

3. 建議考評標準

3.1 學員出席率達 80%及持續性評估達合格分數，才可以參與總結性評估。

3.2 總結性評估不合格可安排學員補考兩次，若仍不合格需重新修讀。

3.3 企業及培訓機構需制定補考及上訴機制。

3.4 考評標準

	合格分數	比例
持續性評估	60%	30-50%
總結性評估	60%	50-70%
		100%

IX. 參考資料

以下為本單元建議參考資料：

1. 強烈脈衝光儀器操作員技能測驗考生手冊
[http://www.vtc.edu.hk/tb/bhtb/form/IPL_Handbook_\(Full_version\).pdf](http://www.vtc.edu.hk/tb/bhtb/form/IPL_Handbook_(Full_version).pdf)

附件 1 - 共通能力運用情景題評分指引

評估項目	4	3	2	1	0	總分
皮膚分析	能有自信地分析客人有可能出現的皮膚狀況，及作出準確評估，並能合理地評估客人有可能的皮膚類型及有可能出現的可見性瑕疵。	能分析及評估客人有可能出現的皮膚狀況，，並能合理地評估客人的皮膚類型及有可能出現的可見性瑕疵	願意嘗試分析客人的皮膚狀況及評估皮膚類型，並會評估客人有可能出現的瑕疵	願意嘗試分析客人的皮膚狀況及評估皮膚類型，但未能準確或合理地為客人評估有可能出現的瑕疵	未能為客人作基本皮膚分析	
不同年齡的皮膚及肌肉彈性	能主動向客人講解不同年齡的皮膚及肌肉彈性，並會正確分析外觀的特徵	有向客人提及不同年齡的皮膚及肌肉有不同的彈性，及如何影響外觀	有向客人提及不同年齡的皮膚或肌肉會有不同的彈性	經提示下才能向客人提及不同年齡的皮膚或肌肉會有不同的彈性	未能向客人提及不同年齡的皮膚或肌肉會有不同的彈性	
生活習慣或會對皮膚狀況造成影響	會細心考慮到客人的生活習慣或會對皮膚狀況造成影響，並能提出一般常見的可能情況，及作出合理的評估	有考慮到客人的生活習慣或會對皮膚狀況造成影響及作出合理的評估	有提及客人的生活習慣或會對皮膚狀況造成影響及嘗試作出評估	經提示下才能稍為提及客人的生活習慣或會對皮膚造成影響	經提示下仍未能提及客人的生活習慣會對皮膚造成影響	
評估影響皮膚的其他因素	會主動提及有機會影響皮膚的其他因素並作出準確清晰的分析及評估	會考慮到有機會影響皮膚的其他因素並作出合理的評估	經提示下會考慮到有機會影響皮膚的其他因素並能作出合理的評估	經提示下會想到有機會影響皮膚的其他因素，但未能作出合理的評估	經提示下仍未能想到有機會影響皮膚的其他因素，亦未能作出合理的評估	

為客人選擇適合的美容光學儀器	能自信地為客人選擇適合的美容光學儀器，並能準確地針對剛才提到客人的皮膚狀況、需要而作出合理的解釋，同時會為客人簡單介紹護理流程	能自信地為客人選擇適合的美容光學儀器，並能準確地針對剛才提到客人的皮膚狀況、需要而作出準確的解釋	會為客人選擇適合的美容光學儀器，並能針對剛才提到客人的皮膚狀況而作出合理的解釋	會為客人選擇適合的美容光學儀器，並為此選擇作出合理的解釋，並在提示下能提到客人的皮膚狀況而作出合理的解釋	經提示下才能作出合理解釋為何為客人選擇建議美容光學儀器的原因	
清晰美容光學儀器功效/好處	能流暢地為客人清晰講解所選擇之美容儀器的各種護理功效及好處，並能分析那些功效能針對客人的皮膚狀況而得到護理改善效果	能為客人清晰講解所選擇之美容儀器的各種護理功效及好處，並能講出客人的那些皮膚狀況可要得到護理改善效果	能說明所選擇之美容儀器的護理功效及好處，並能說明對客人的皮膚狀況可以作出的護理改善效果	能說明所選擇之美容儀器的護理功效及好處，並在提示下能說明對客人的皮膚狀況可以作出的護理改善效果	經提示下仍未能作出合理的選擇及解釋	
了解美容光學儀器的禁忌	能流暢地為客人講解所選擇之美容儀器的護理禁忌及操作時應留意的安全守則，並能講解有可能引起的不良效果，從而能為客人諮詢訂出必須清晰了解的相關情況	能為客人講解所選擇之美容儀器的護理禁忌及操作注意事項，並能為客人諮詢訂出必須清晰了解的相關情況	能為客人講解所選擇之美容儀器的護理禁忌及操作時的注意事項，並在提示下可能為客人諮詢訂出必須了解的相關情況	能為客人講解所選擇之美容儀器的護理禁忌及操作時的注意事項，但在提示下仍未能為客人諮詢訂出需要了解的相關情況	經提示下仍未能為客人講解所選擇之美容儀器的護理禁忌及操作時的注意事項	

** 滿分為 28 分。學員必須合乎每題取得最少 2 分，並且總分不低於 22 分才是合格。

附件 2- 總結性評估問題樣本及評分準則

美容業《能力標準說明》為本教材套 皮膚結構及美容光學基礎知識（三級） 總結性評估問題樣本及評分準則

全卷共分為三部份，學員必須於指定時間內完成所有題目。

第一部份：選擇題（每條試題需要有 4 個選擇答案，而其中只有 1 個是正確答案，3 個錯誤答案。學員只可選擇一個答案並選中正確答案的方能獲得指定分數；如學員選擇多於一個答案或未能選中正確答案，均未能獲得指定分數。）

		答案
1	下列哪些可以在表皮層(epidermis) 內發現? E. 彈力和膠原蛋白 F. 角質、扁平和黑色素細胞 C. 成纖維細胞、毛細淋巴管 D. 汗腺和皮脂腺	B
2	在兩次激光脫毛療程之間，應該如何去除新生長的毛髮? A. 拔毛 B. 蜜蠟脫毛 C. 剃毛 D. 線毛	C
3	怎麼識別黃褐斑? E. 皮膚上有棕褐色斑 F. 皮膚上有白色斑 C. 皮膚上有紅斑並帶銀鱗 D. 皮膚上有黃色斑	A
4	強烈脈衝光如何增加彈性? E. 刺激膠原生長 F. 增加營養 C. 刺激細胞記憶體 D. 抗氧化	A

第二部份：填充題 (學員必須於橫線上填上正確及跟指定答案相同的字詞方能獲得指定分數)

1	真皮層分為兩層，包括： <u>乳頭層</u> 、 <u>網狀層</u>
2	列舉 5 項毛囊結構： <u>真皮乳突</u> 、 <u>毛球</u> 、 <u>外根鞘</u> 、 <u>內根鞘</u> 、 <u>玻璃膜</u>
3	試列舉其中 3 項美容師不能處理之狀況： <u>白化症</u> 、 <u>接合痣</u> 、 <u>血管痣</u>
4	試例舉其中 5 項美容光學儀器包括： <u>紫外線</u> 、 <u>光二極管</u> 、 <u>紅外線</u> 、 <u>彩光</u> 、 <u>激光</u>

第三部份：配對題 (用直線連接左右相關連的字句，而左邊及右邊的配對中只有一個或多個指定答案，學員必須正確配對指定組合方能獲得指定分數。)

用線條配對	
1. 紫外線會引起	含黑色素細胞
2. 生長層	光老化
3. 頭髮屬於	準直
4. 激光的特性	終毛
	多色

附件 3- 總結性評估(角色扮演)示例

單元二之總結性評估(角色扮演)示例

方法	學員活動	時間	目標	學習成效
角式扮演	學員扮演美容師及顧客，向顧客講解有關激光及彩光儀器減少毛髮生長的一般查詢	30 分鐘	協助學員於工作中應用所學知識	透過此活動，學員能夠： 1. 說明激光及彩光儀器減少毛髮生長的基本原理 2. 說明進行療程後，毛髮再生的情況

- 能表現出誠懇有禮及專業態度
- 能表現出耐心聆聽及保持微笑
- 能說明不同種族人士與毛髮內黑色素種類的分別
- *能說明毛髮內的黑色素對激光或彩光儀器減少毛髮生長的影響
- *能說明激光及彩光儀器減少毛髮生長的基本原理
- 能說明進行療程後的皮膚反應
- 能說明進行療程後毛髮有可能出現再生的情況及原因
- 能以工具輔助向顧客講解

以上要求，學員必須能取得 6 個或以上的✓，而 * 的項目為「必須達到的項目」。

單元三之總結性評估(角色扮演)示例

方法	學員活動	時間	目標	學習成效
角式扮演	學員扮演美容師及顧客，向顧客介紹一般針對皮膚老化及色素之美容療程及產品	30 分鐘	協助學員於工作中應用所學知識	透過此活動，學員能夠： 1. 說明皮膚老化對外觀皮膚狀況的影響 2. 說明改善老化及色素皮膚的主要產品成份 3. 說明改善老化及色素皮膚的主要護理建議

- 能表現出誠懇有禮及專業態度
- 能表現出耐心聆聽及保持微笑
- *能說明引起皮膚老化的外在及內在原因
- *能說明產生皮膚色素的外在及內在原因
- 能說明皮膚老化的各種外觀狀況
- 能說明皮膚色素的基本類別
- 能說明針對不同皮膚色素的改善療程建議
- 能說明針對不同老化皮膚狀況的改善療程建議
- *能說明改善皮膚色素的主要產品活躍成份
- *能說明改善老化皮膚的主要產品活躍成份
- 能以工具輔助向顧客講解

以上要求，學員必須能取得 9 個或以上的✓，而 * 的項目為「必須達到的項目」。