

## 資訊科技及運作 &gt; 企業情報系統

名稱	監督 / 管理情報 / 數據庫系統的運作
編號	106778L5
應用範圍	管理數據庫的使用，以促進企業情報系統的順暢。此職能適用於為各類資訊而設的數據庫系統。
級別	5
學分	4 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>理解銀行的情報系統 能夠： <ul style="list-style-type: none"> <li>理解銀行使用不同情報系統的目標、功能和運作，以解答用戶的各種查詢或問題</li> <li>理解情報系統的各種應用，以找出不同用戶的要求和常見的問題</li> </ul> </li> <li>提供支援服務予用戶 能夠： <ul style="list-style-type: none"> <li>提供數據庫支援服務予不同的用戶部門，以確保他們能順利地應用</li> <li>通過瞭解用戶所關注的問題，並提供準確的訊息，對使用數據庫提供建議或解決問題</li> <li>找出問題的根本成因，解答關於數據庫使用的查詢，並訂定用戶指南</li> </ul> </li> <li>監察情報系統的運作 能夠： <ul style="list-style-type: none"> <li>監察系統的運作，並找出任何異常問題或潛在風險</li> <li>定期檢查和保養，確保系統正常運作</li> <li>對數據庫的試用進行分析並作出必要的修改，以糾正錯誤或增強系統</li> <li>監察數據庫的使用，並監督有沒有任何濫用或非法入侵</li> </ul> </li> </ol>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>向不同用戶提供查詢或諮詢服務。這些解決方案應基於對根本成因的準確理解，和可成功解決問題。</li> <li>監察情報系統的運作，以識別潛在問題。採取適當的行動以確保運作順暢。</li> </ul>
備註	