

## 資訊科技及運作 &gt; 應用程式設計、開發和保養

名稱	對資訊科技系統進行維護
編號	106767L4
應用範圍	對各科技系統進行維護。此職能適用於定期檢查、簡單的系統維修和問題排解。
級別	4
學分	4 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 瞭解科技系統的運作 <ul style="list-style-type: none"> <li>能夠： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 明白科技系統的檢測程序，以便獨立地進行定期檢查</li> <li>• 明白科技系統的操作手冊和結構，以便獨立地進行簡單的維修和問題排解</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>2. 對科技系統進行檢查 <ul style="list-style-type: none"> <li>能夠： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 對科技系統的運作進行檢查，以確定用戶的要求是否已得到滿足</li> <li>• 執行程式的版本監控和審計追蹤</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>3. 有需要時，進行系統的維修和保養 <ul style="list-style-type: none"> <li>能夠： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 根據操作手冊中的說明，進行系統的維修、改裝和保養</li> <li>• 當遇上複雜的問題時，通知有關單位或服務供應商進行調試或維修活動</li> </ul> </li> </ul> </li> </ol>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 根據既定方案或用戶要求，對科技系統進行定期檢查，以確保滿足用戶的要求。</li> <li>• 根據既定方案或用戶要求，為保持系統處於良好狀態，提供維修及保養服務。</li> <li>• 向相關單位舉報，未能根據操作手冊以人手處理的複雜問題。</li> </ul>
備註	