

## 資訊科技及運作 &gt; 應用程式設計、開發和保養

名稱	建立資訊科技應用程式的政策，以迎合銀行的需要 (如軟件、介面、網絡)
編號	106761L6
應用範圍	制定、分析和開發解決方案或應用程式，以迎合銀行的需要。
級別	6
學分	5 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 分析銀行客戶對科技的需要</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 根據不完整的資料，評估客戶行為模式的未來趨勢和資訊科技應用程式於未來的發展，預期客戶對銀行的科技系統的未來要求。</li> <li>• 分析銀行的科技需要 (如數據庫的科技、系統工程、電訊)，以滿足銀行的業務策略和客戶的需要</li> </ul> <p>2. 制定改進資訊科技系統的策略</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 根據對科技的準備狀態、資訊科技人員的技能和客戶的需要，制定可涵蓋各種客戶服務的資訊科技策略。</li> <li>• 與本地及海外的銀行相比較，以確保資訊科技系統能夠跟上行業標準</li> <li>• 諮詢各業務部門，包括產品開發團隊，以確保策略能滿足不同產品和服務的特點要求</li> <li>• 進行研究從而對資訊科技發展趨勢保持覺知，以設計更好的服務予客戶</li> <li>• 為市場訂定項目管理框架</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 根據對銀行的策略、客戶的需要和資訊科技的未來發展的嚴謹分析，制定資訊科技發展的策略。</li> <li>• 製作和更新可滿足銀行的策略和客戶對產品與服務的要求之各類資訊科技應用程式。</li> </ul>
備註	