

資訊科技及運作 > 資訊科技架構與基礎設施

名稱	評審現時資訊科技架構的效能並引進優化
編號	106751L5
應用範圍	評審和找出現有架構的改善需要。此職能涵蓋在整個交付產品和服務的過程中不同的資訊科技系統。
級別	5
學分	4 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 評審資訊科技系統的表現 能夠： <ul style="list-style-type: none"> 評估不同資訊科技系統的品質屬性，以量度其效能 諮詢內部和外部用戶，獲取他們對系統 / 架構的意見和建議 識別改善需要 能夠： <ul style="list-style-type: none"> 分析用戶的心聲，找出現有資訊科技系統不足之處 分析表現評估的結果，找出現有系統在運行效率上的失誤 評估最新的科技發展，找出現有系統不足之處 提升現有系統，增強科技上的能力 能夠： <ul style="list-style-type: none"> 進行研究，制定新的配置，以增強科技框架 建議和設計新的先進客戶服務系統，以趕上不斷在變的用戶需求 確保新的設計能符合科技領域上的監管或法例要求 評估現有系統和新引進的科技之間的能力差距以及投資回報，為建議辯解
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> 分析現有系統的表現、客戶需要和最新的科技發展等，鑑別在資訊科技系統上的改善需要。 建議提升銀行的資訊科技系統。這些建議應根據對於銀行在科技改善上的需要、監管要求和投資回報的分析而作出。
備註	