

業務管理及策略 > 變革管理

名稱	界定變革管理的策略
編號	106840L6
應用範圍	設計整體變革管理的策略，以支持銀行的發展。此職能適用於業務、運作或銀行架構的主要變更。
級別	6
學分	5 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 分析變動可帶來的影響</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> 進行調查，找出欠缺的資料，以評估阻力的程度、受影響的人口、涉及的利益相關者，銀行的專業和對銀行的倚賴程度等 分析不同類別的變革及其對不同運作的影響，並發展相關的項目，以協助不同階層的員工履行新職責 <p>2. 清楚界定變革的目標</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> 建立變革的願景，界定變化的目標並設定明確的指標 分析改革的影響及不同接收者的觀感，設計訊息，以向有關的持份者，傳達變革的目標 <p>3. 制訂變更管理的整體策略</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> 分析不同的變革管理方法，制訂一個合適銀行業務的策略，以管理變革 識別擁有合適技巧及有志於改革的員工，為個別變革方案建立專門的工作班子，以確保改革的倡議能一致地及有效地推行 估計所需的資源，並檢視銀行是否擁有足夠的資源，以支持策略的實踐 制訂行動大綱，訂立有彈性的優先項目及執行方法 訂立措施，以監察進展、進行檢討及調整
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> 在欠缺完整資料的情況下，估計變革帶來的影響，並制訂整體的變革管理策略，及清楚列明變革的目的及願景。
備註	