

資訊科技及運作 > 提供銀行服務

名稱	向客戶提供外匯交易服務
編號	106795L3
應用範圍	執行外匯交易服務。此能力單元適用於通過商務中心、電話銀行或電子銀行進行的交易。
級別	3
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解外匯交易的程序 <ul style="list-style-type: none"> 能夠： <ul style="list-style-type: none"> ● 展露外匯交易的基本知識，以了解工作的要求和期望 ● 瞭解國際慣例以及監管部門的法規和牌照要求 ● 明白外匯交易的特點和運作程序，以獨立地執行工作 2. 為客戶安排外匯交易 <ul style="list-style-type: none"> 能夠： <ul style="list-style-type: none"> ● 確認客戶的需求，並根據匯率和手續費，計算外幣的成本 ● 獲取不同貨幣買入價和賣出價的報價，並告知客戶 ● 與有關部門確認銀行的外匯資金狀況 ● 完成相關文件，並向客戶說明重要的資料 ● 通知客戶有關的費用和稅務 3. 執行外匯服務的操作 <ul style="list-style-type: none"> 能夠： <ul style="list-style-type: none"> ● 根據銀行的指引和程序，操作外匯資金的錢箱 ● 結算錢箱的外匯資金，並糾正錯誤 ● 根據銀行的指示，保持錢箱於適當的現金水平
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 執行貨幣交易服務，以滿足客戶的要求，並遵守銀行的指引。
備註	