

## 資訊科技及運作 &gt; 提供銀行服務

名稱	終止各種賬戶
編號	106793L3
應用範圍	終止賬戶。適用於各種私人銀行客戶的銀行戶口
級別	3
學分	3 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 理解銀行賬戶服務 <ul style="list-style-type: none"> <li>能夠： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 理解不同種類的銀行戶口及服務</li> <li>• 理解銀行終止戶口的程序以能獨立工作</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>2. 處理客戶要求 <ul style="list-style-type: none"> <li>能夠： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 得體地查詢客人終止戶口的原因，如有需要可提供其他處理方案</li> <li>• 按照銀行指引執行終止戶口程序</li> <li>• 通知內部部門，確保資料準確及擔當執行單位及客戶的聯絡人</li> <li>• 跟進終止戶口的情況及通知客戶有關進程</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>3. 保持專業態度 <ul style="list-style-type: none"> <li>能夠： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 確保終止戶口程序符合相關條例</li> <li>• 發現任何可疑情況，並在有需要時通知有關部門</li> </ul> </li> </ul> </li> </ol>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 按照銀行程序及客戶要求終止戶口</li> </ul>
備註	