

資訊科技及運作 > 應用程式設計、開發和保養

名稱	為資訊科技應用程式和系統 (內部和外部的用戶) · 提供培訓和引導
編號	106766L4
應用範圍	提供正確使用應用程式和系統的指引和培訓。此職能適用於各種使用資訊科技應用程式和系統的學習活動上。
級別	4
學分	4 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 明白資訊科技應用程式和系統方面的學習需要和培訓要求</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 找出培訓需要，例如標準、行業最佳做法、程序和要求等，以確保機構所提供的軟件產品的質素 • 確定參與的人，即培訓師和學員 • 瞭解新科技系統的功能和操作步驟，以設計合適的培訓活動，並編寫妥當的指引 • 瞭解不同用戶對新科技系統的知識、崗位職責和用途，以確定他們對培訓和指引的需要 <p>2. 策劃和進行資訊科技應用程式和系統的培訓</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 策劃培訓、主持入門活動、設計教學材料或為受新科技應用影響的用戶設計流程圖 • 根據不同用戶的操作流程，向他們提供科技應用的建議 • 為銀行預備和策劃應用培訓課程，以提升員工在科技應用和系統方面的知識與技能 • 根據銀行的政策和程序、行業最佳做法、本地與國際標準、法律和監管要求，策劃和主持培訓 <p>3. 制定使用和應用科技系統的指引</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 制定指引以正確使用資訊科技應用和系統 • 在變革管理程序上提供指引，以促進新科技應用
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 為銀行策劃和主持資訊科技應用培訓的能力。 • 為新軟件或系統提供培訓、簡報會及 / 或教學材料。材料的設計應按不同用戶的知識和背景而設。
備註	