

資訊科技及運作 > 應用程式設計、開發和保養

名稱	供應商選擇及管理
編號	106765L5
應用範圍	向外部供應商，購買軟件或硬件的科技工具。此職能適用於系統開發時所需採購的各種工具。
級別	5
學分	4 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 制訂外購服務的指引</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 分析獲取外部服務供應商的好處和相應的風險，從而制訂相關指引 ● 建立向服務供應商購買工具及解決方案的政策和指引 ● 分析潛在的保安隱患，建立安全守則，以保障銀行托附在其他機構的數據 ● 為數據發放及接收訂立商業條款，包括任何損失、耽誤及錯漏的責任 ● 決定銀行系統安全單位或銀行授權的獨立機構，在檢閱供應商系統和設施安全性時，所擁有的權限 <p>2. 為購買科技工具及解決方案事宜作決定</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 於分析銀行需求、不同供應商及不同方案的成本效益後，訂定向科技服務供應商購買科技基礎建設和解決方案的決策 ● 比較不同的選擇的利弊後 (包括內部開發)，評估購自外部供應商的解決方案的成本效益 ● 通過採購、與科技服務供應商的溝通和談判，訂立服務水平協議，以確保科技服務供應商的服務及時 ● 在所需的服務協議內，訂立與市場相若的價格和條款 ● 監察產品或服務與供應商是否盡責 <p>3. 監察技術服務供應商的表現</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 與服務供應商談判商議，為銀行內服務使用者制訂最佳的解決方案 ● 監察服務提供商的表現，以確保能達到服務協定內的服務水準 ● 監察服務供應商的表現，以確保在遇到問題時能從他們方面獲得有用的支援 ● 監察與服務供應商的關係 (如處理和審查技術設施的合同等) ● 與供應商商討關於在使用產品和服務前所發現的重大保安監管漏洞事宜
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 根據對利益和風險所作的分析，制訂向外部供應商採購服務的指引 ● 比較內部開發的科技和從市面上採購的服務，列明兩者的長處及短處，從而為向科技服務供應商購買服務事宜作出決定 ● 監管服務供應商的表現，以確保能滿足用戶的需求
備註	