

## 解決方案及服務交付 &gt; 其他服務

名稱	提供綜合銀行服務
編號	106629L4
應用範圍	為私人銀行客戶提供綜合銀行服務。適用於各種銀行轉賬服務如儲款、支票、匯款等等
級別	4
學分	4 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解銀行服務 <ul style="list-style-type: none"> <li>能夠: <ul style="list-style-type: none"> <li>● 總結不同銀行產品及服務的特點以滿足客戶要求</li> <li>● 總結各銀行產品及服務的運作程序以令流程順利執行</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>2. 了解客戶需要 <ul style="list-style-type: none"> <li>能夠: <ul style="list-style-type: none"> <li>● 重新審視客戶賬戶及了解客戶需要並推薦銀行所提供的各種服務</li> <li>● 提供銀行服務資訊並指出對客戶的益處</li> <li>● 清晰了解客戶指示</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>3. 聯絡不同部門執行轉賬 <ul style="list-style-type: none"> <li>能夠: <ul style="list-style-type: none"> <li>● 轉達客戶的指示到銀行不同部門，監察轉賬進程確保令客戶滿意</li> <li>● 確保轉賬過程符合相關及銀行內部指引規定</li> </ul> </li> </ul> </li> </ol>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 因應客戶要求提供銀行服務並令客戶滿意</li> </ul>
備註	