

**銀行業 《能力標準說明》 能力單元**

職能範疇- 11. 其他一般能力  
(主要職能 – 11.4 變革管理)

名稱	制定變革管理的策略
編號	109598L6
應用範圍	設計整體變革管理策略，支持銀行發展。這適用於銀行業務，營運或架構的重大變化。
級別	6
學分	4 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 職務範圍的知識</p> <p>    能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 掌握環境變化的趨勢，分析變化的性質及其對不同業務的影響，以便制定相應的方案；</li> <li>● 具備變革管理理念、流程技術知識；以及在變革管理過程中持份者可能的反應；</li> <li>● 透過對受影響人士的數量，持份者的關注事項，銀行專業知識，銀行依存度等不完整信息進行研究，瞭解銀行文化並評估抗拒改變的程度。</li> </ul> <p>2. 應用</p> <p>    能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 建立變革的願景，確定變革目的並制訂明確的指標；</li> <li>● 分析不同的變革管理方法，制定合適的策略，包括管理企業銀行環境變化的溝通策略；</li> <li>● 制定具有靈活優先事項和備選方案的高層次行動事項；</li> <li>● 建立監察進展的機制：檢討變革管理策略和作出微調。</li> </ul> <p>3. 專業行為及態度</p> <p>    能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 就變革管理策略定期與相關持份者溝通，幫助他們瞭解變革的需求和好處；</li> <li>● 估算所需資源，並評估銀行是否有足夠的資源支持該策略；</li> <li>● 預測策略的後果，規劃和建立預防措施，藉以管理可能出現的負面反應。</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 在對不完整信息進行研究後，便進行整體變革管理策略評估，以估算變革帶來的影響。這些策略應該具有明確的目標和願景。</li> </ul>
備註	