

銀行業 《能力標準說明》 能力單元

職能範疇- 10. 一般管理

(主要職能 – 10.6 金融科技管理)

名稱	制定客戶和數碼化轉型路線圖
編號	109578L6
應用範圍	開展整家銀行的數碼化轉型路線圖建設，深入考慮銀行不同職能的具體需求。
級別	6
學分	4 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 職務範圍的知識</p> <p> 能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 了解客戶和銀行驅動的數碼策略，並能夠把策略詮釋為詳盡的轉型計劃； ● 透過收集複雜資訊來進行數據分析，提高業務效率、提高技術利用率和提高應對市場力量的能力，從而展示對數據收集和分析方法的理解。 <p>2. 應用</p> <p> 能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 採用策略思維，分析邏輯及以營運前景為考慮，推動客戶和數碼化轉型路線圖的業務價值； ● 構建詳盡的客戶/數碼轉型計劃，清晰地訂定有可將銀行轉型至未來目標狀態所需的舉措； ● 遵循客戶數碼解決方案策略，技術架構，平台選擇方案和路線圖，藉以支持和實現業務與科技願景和目標。 <p>3. 專業行為及態度</p> <p> 能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 把新機遇的價值/大小數量化，藉以考慮科技，渠道和流程應用的優先次序，制訂產品和服務路線圖； ● 闡述複雜的業務問題和趨勢，包括對金融服務行業相關技術的影響，從而制訂轉型計劃； ● 從策略角度出發，以批判性思維和價值提升的目標，將複雜的問題納入轉型過程。
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 考慮複雜的科技因素和業務問題，作出深入分析，構建客戶和數碼化轉型路線圖； ● 遵循客戶數碼化解決方案策略，科技架構，平台選擇方案和路線圖，用以支援和啟用商業模式轉型。
備註	