

銀行業 《 能力標準說明 》 能力單元

職能範疇- 10. 一般管理

(主要職能 – 10.5 履行企業社會責任(CSR))

名稱	建立企業銀行可持續的企業社會責任 (CSR) 框架和策略
編號	109571L6
應用範圍	制定可持續的企業社會責任框架，以衡量銀行目前的業務和對社會和環境的影響，以便分析銀行如何以及在哪裡可以改善。這也是一項倡議，向持份者表明銀行投資社區和環境保護的決心。
級別	6
學分	4 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 職務範圍的知識</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 通過評估社會和環境發展趨勢及其影響，展示企業社會責任 (CSR) 的遠見卓識； ● 理解銀行不僅應遵守法律和道德標準，還應超越在本地和最終遠至全球社區開展進一步的社會和 / 或環境運動； ● 了解銀行的價值和業務目標;確定適當的要素，並在銀行的企業社會責任(CSR) 框架中構建它們； ● 通過研究銀行的商業行為如何影響員工、客戶、當地社區、人權和環境，理解制定健全的企業社會責任框架以應對銀行價值觀的重要性。 <p>2. 應用</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 確定什麼文化和特徵能使銀行建立和支援可持續增長的獨特模式； ● 採用與銀行業務相關的國際公認標準，以確立基準績效和目標； ● 與客戶溝通以理解他們的要求並確保他們滿意。 <p>3. 專業行為及態度</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 採取整體辦法，確定銀行企業社會責任的範圍、特點和職能 (例如: 環境保護和管理、維護社會公平、資源轉換、反貪污措施等) ； ● 通過讓員工和業務合作夥伴參與創建、實施和管理銀行企業社會責任(CSR) 框架的過程，培養承擔責任的意識。
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 通過建立企業社會責任框架，將社會和環境目標納入銀行業務營運； ● 通過實施廣受接受的企業社會責任(CSR) 政策，促進成本控制、提升銀行品牌、吸引頂級人才和促進長期財務成功。
備註	