

銀行業 《 能力標準說明 》 能力單元

職能範疇- 10. 一般管理

(主要職能 – 10.4 物業管理)

名稱	設計符合職業安全 and 健康標準的工作場所和 workflow
編號	109568L5
應用範圍	設計工作場所設置和 workflow，確保工作場所和其他實物資產符合職業安全 and 健康標準。這適用於銀行擁有或租賃的不同類型的實物資產，如房地、設備、傢俱和固定裝置等。
級別	5
學分	4 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 職務範圍的知識</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> 具備工作場所人體工程學知識，並將其應用於為銀行設計一個安全、有效和高效的工作環境； 透過研究本地的職業安全及健康守則對工作場所設計及 workflow 的影響，展示具備工作場所人體工程學方面的專業知識。 <p>2. 應用</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> 設計有效及安全的工作系統和流程，避免在銀行範圍內，遇到工傷、健康危害及不適； 透過監控場所內的美觀和/或機械翻新活動，消除對人員和工作場所的干擾； 根據不同因素，規劃和管理工作空間，包括：安全及保安、電腦網絡的覆蓋、適當的室內標誌； 根據員工的生理和心理需求和能力，設計工作用具，包括傢俱、照明、溫度、通信系統和其他配件； 根據最新的環境健康和 safety 標準、節約能源 / 替代能源的方案和銀行客戶不斷變化的需求，改善銀行的設施； 根據工效學，糾正工作設計上的漏弊，並尋找問題成因，例如：使用的工具、用具的擺放位置、環境因素 (噪音和溫度等)。 <p>3. 專業行為及態度</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> 意識到銀行對員工、客戶及市民大眾的企業責任，確保銀行提供的環境及設施，均為便捷、可靠及符合法例的； 構建 workflow，防止員工受到不必要的風險或健康危害。
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為:</p> <ul style="list-style-type: none"> 在遵守職業安全 and 健康標準的同時，為員工和客戶設計安全的工作環境。設計應基於對員工的安全 and 健康要求、客戶要求和銀行運營效率的分析； 設計能夠保護員工安全 and 健康的 workflow。設計應基於對改進業務的 workflow 和常見的實務操作的風險評估。
備註	