

銀行業 《 能力標準說明 》 能力單元

職能範疇- 7. 產品開發及品牌推廣 (主要職能 – 7.3 產品開發)

名稱	採用創新科技，開發功能和程序設計
編號	109419L6
應用範圍	開發、修訂和實施所有優化企業銀行的功能和流程設計及其相應的營運程序。這適用於與企業銀行產品開發相關的所有功能和程序設計。
級別	6
學分	4 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 職務範圍的知識</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 具備工作流程設計中數據分析方法的知識，並利用這些知識來找出為功能和流程設計提升效率和新視野的機會; ● 瞭解流程設計理念和技術知識，在各種功能和流程設計問題上為企業銀行服務中心和各業務及營運單位提供中央支援和協助; ● 透過應用程序設計來支援升級的業務和營運任務、項目專案和銀行整體的流程問題，展示出具有程序設計知識。 <p>2. 應用</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 檢視和分析現有的功能和流程實務操作，並建議改善措施以確定最佳實務操作和政策; ● 制訂、修改和維護銀行的功能和流程設計與其相關的程序; ● 根據內部和外部政策保護數據傳輸、存儲和隱私。 <p>3. 專業行為及態度</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 制訂與客戶活動、業務模式及與服務相關的標準報告模式，分析定價變化對當前客戶群的潛在影響。藉以提出功能和程序設計; ● 設計符合銀行標準的功能和程序設計，滿足監管及客戶需求; ● 採取必要行動，確保與程序設計相關的測量數據準確和恰當地進行運算; ● 規劃和評估技術數據在業務流程中使用的方法，包括使用關鍵指標和績效指標，藉以改進業務和流程設計。
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 適應程序標準和指引，同時積極主動地提出程序改進建議; ● 進行數據分析，推動循序漸進和突破性解決方案快速實驗，增強銀行的業務模式和程序設計;從而提供優質的產品和服務，藉以滿足客戶的需求。
備註	