

銀行業 《 能力標準說明 》 能力單元

職能範疇- 7. 產品開發及品牌推廣

(主要職能 – 7.1 市場研究和業務情報)

名稱	為企業銀行業務開發知識系統
編號	109406L5
應用範圍	設計知識系統以管理企業銀行各業務的不同資訊。這適用於前線和支援功能的系統。
級別	5
學分	4 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 職務範圍的知識</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解知識管理的概念，並將其應用於分析企業銀行所需的市場資訊，以度身定製有助於記錄不同類型數據的知識管理系統的設計; • 運用知識系統來評估管理市場知識的常見做法，併為銀行選擇合適的方法，從而展示出具有設計知識系統的知識。 <p>2. 應用</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 制定知識管理系統，儲存調查結果和市場資訊，包括企業客戶的交易記錄、穩定性、對利率的敏感度、外部評級等; • 為報告及演示報告設計範本，顯示相關的資料，以符合不同業務需要，例如: 市場推廣、產品開發、營銷等; • 預測不同業務對未來資訊的需要，以及例如:何能找到有關資料。 <p>3. 專業行為及態度</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 設計使用知識管理系統的政策和流程程序，藉以確保能以適當方式使用數據; • 訂立追蹤機制，以監管知識管理系統的使用，並策劃保養方案。
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 提供市場知識管理系統及訂立有關政策，使銀行能夠以簡便快捷的方法，記錄、整理及讀取相關資料。而系統的設計則需要符合用戶的需要。
備註	