

## 銀行業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 職能範疇- 6. 科技管理

#### (主要職能 – 6.5 企業情報系統)

名稱	監督 / 管理企業情報 / 數據庫系統的運作
編號	109399L5
應用範圍	管理數據庫的使用，以促進企業情報系統的順暢。這適用於為各類資訊而設的數據庫系統。
級別	5
學分	4 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 職務範圍的知識</p> <p>    能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 瞭解銀行使用不同情報系統的目標、功能和運作，以解答用戶的各種查詢或問題;</li> <li>● 瞭解情報系統的各種應用，以找出不同用戶的要求和常見的問題。</li> </ul> <p>2. 應用</p> <p>    能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 提供數據庫支援服務予不同的用戶部門，以確保他們能順利地應用;</li> <li>● 透過瞭解用戶所關注的問題，並提供準確的訊息，對使用數據庫提供建議或解決問題;</li> <li>● 找出問題的根本成因，解答關於數據庫使用的查詢，並訂定用戶指南;</li> <li>● 監察系統的運作，並辨識任何異常操作或潛在風險。</li> </ul> <p>3. 專業行為及態度</p> <p>    能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 定期檢查和保養，確保系統正常運作;</li> <li>● 對數據庫的試用進行分析並作出必要的修改，以糾正錯誤或增強系統;</li> <li>● 監察數據庫的使用，並監督有沒有任何濫用或非法入侵。</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 向不同用戶提供查詢或諮詢服務。這些解決方案應基於對根本成因的準確瞭解，和可成功解決問題;</li> <li>● 監察情報系統的運作，以識別潛在問題。採取適當的行動以確保運作順暢。</li> </ul>
備註	