

**銀行業 《 能力標準說明 》 能力單元**

職能範疇- 6. 科技管理

(主要職能 – 6.3 應用程式設計、開發和維護)

名稱	執行科技系統開發和工程
編號	109378L5
應用範圍	開發新的資訊科技系統的推出計畫。這適用於普通資訊科技系統和其他金融科技系統的開發和工程工作。
級別	5
學分	4 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 職務範圍的知識</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>瞭解系統推出計畫的參與和影響，並進行審查，以確保參與的技術人員和使用者瞭解新系統的影響;</li> <li>瞭解反饋管理機制，並將知識應用於審視各方持份者的反饋，找出潛在阻力，以處理正式推出時要求作出的改變;</li> <li>瞭解當前資訊科技發展的市場趨勢，以掌握銀行在將來可能採用的機會 (例如: Agile, devops,等)。</li> </ul> <p>2. 應用</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>協調服務提供者、供應商以及內部和外部業務合作夥伴之間的任務，以規劃和交付推出 (例如: 信用卡服務商、監管機構等);</li> <li>建立變革和正式推出系統的管理方案，說明帶來新變化的程序、時間安排、負責人員和行動程序等;</li> <li>計畫和測試系統的推出，管理功能性和非功能性要求的測試，並提供相關文件</li> <li>制定驗證和改進的推出計劃，以確保相關系統在推出后順利運行;</li> <li>把可兼容的軟件組件與使用中的運算或電腦程式系統中具明顯屬性的組件聯繫起來，以便為使用者提供專業的操作環境;</li> <li>根據科技需求分析，開發不同類型的資訊科技架構 (例如: 應用軟件、數據、網絡、保安)，以滿足銀行的業務策略和需要;</li> <li>應用不同的工作方式，有效地推行新的資訊科技開發和系統。</li> </ul> <p>3. 專業行為及態度</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>設計和提供所需的基本設施，以支援用戶採納變更或新系統;</li> <li>管理正式推出程序的實施、及時修正問題，以減少對運作的干擾;</li> <li>在業務和營運單位評估系統的效能後，適當地調整系統。</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>制定資訊系統的正式推出管理方案。此方案應基於對性質、變更的程度、持份者的剖析、預期的阻力等分析來制定;</li> <li>監察正式推出的程序，並在過程中迅速而有效地解決問題。</li> </ul>

銀行業 《 能力標準說明 》 能力單元

職能範疇- 6. 科技管理

(主要職能 – 6.3 應用程式設計、開發和維護)

備註	
----	--