

銀行業 《能力標準說明》 能力單元

職能範疇- 6. 科技管理

(主要職能 – 6.3 應用程式設計、開發和維護)

名稱	制訂資訊科技應用程式相關的政策
編號	109376L6
應用範圍	制訂、分析和開發解決方案或應用程式，以迎合銀行的需要。這指的是與客戶服務交付和內部營運支援方面的資訊科技應用程式相關的所有政策。
級別	6
學分	4 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 職務範圍的知識</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 透過評估客戶行為模式的未來趨勢和 資訊科技 應用的未來發展，展示對銀行業務策略和客戶對銀行服務需求的瞭解; ● 掌握銀行業資訊科技發展的知識，並根據不完整的信息預測客戶在未來對銀行資訊科技系統的需求; ● 瞭解銀行的 資訊科技 系統結構，並在此基礎上分析銀行的技術需求 (如數據庫的科技、系統工程、電訊)，以滿足銀行的業務策略和客戶的需要。 <p>2. 應用</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 諮詢各業務部門，包括產品開發團隊，以確保策略能滿足不同產品和服務的特點要求; ● 進行研究從而對資訊科技發展趨勢保持同一步伐，以設計更好的服務予客戶; ● 根據銀行在科技能力的準備狀況、資訊科技人員的技能和客戶的需要，制定可涵蓋各種客戶服務的資訊科技策略。 <p>3. 專業行為及態度</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 與本地及海外的銀行相比較，以確保資訊科技系統能夠跟上行業標準; ● 制定改進 資訊科技 系統的策略，努力確保能配合和支援銀行的價值觀、信念、策略計劃和不斷變化的業務需求; ● 在資訊科技應用方面實施明確的保安政策，確保銀行持續受到保護，符合銀行的風險胃納和監管要求。
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 根據對銀行的策略、客戶的需要和資訊科技的未來發展的嚴謹分析，制定資訊科技發展的策略; ● 製作和更新可滿足銀行的策略和客戶對產品與服務的要求之各類資訊科技應用程式。
備註	