

**銀行業 《能力標準說明》 能力單元**

職能範疇- 4. 風險管理

(主要職能 – 4.4 業務延續性規劃)

名稱	制定和實施業務延續演習計劃
編號	109315L5
應用範圍	規劃、監察和實施業務延續計劃演習和設計演習活動設計，藉以檢驗在面對各種災害時保持銀行業務和營運在正常操作的狀態。這包括了執行業務延續規劃 (BCP) 管理框架內的週期性工作，例如：業務影響分析、工作單位的相互依賴性分析等，並測試和驗證這些核心功能。
級別	5
學分	4 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 職務範圍的知識</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>深入瞭解與業務延續規劃 (BCP) 相關的不同概念，以便就設計和實施BCP演習提供建議;</li> <li>瞭解 BCP 中涉及的風險，並應用該知識透過分析銀行的運營、財務狀況、監管責任和客戶關係等因來銀行 BCP 演習在過程的潛在風險。</li> </ul> <p>2. 應用</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>預測業務災難期間的不同情況，以找出和彌補業務恢復規劃中的缺口;</li> <li>與在 BCP 流程中扮演關鍵角色的業務單位管理代表和員工協調，參加演習;</li> <li>向指定業務領域傳達銀行的 BCP 恢復重點、策略、演習範圍和責任分配等;</li> <li>設計演習活動，以實踐和驗證特定的業務功能的反應能力;</li> <li>設計在替代地點/設施進行模擬反應的演習，以執行關鍵步驟、找出困難和在無壓力環境中解決問題;</li> <li>在演習測試前讓參與者對業務延續性計畫、流程和解決方案建立和維持統一的理解和應用方法;</li> <li>監察受影響業務和營運領域的演習計劃實施並整合回復過程;</li> <li>為業務領域的專家和 BCP 方案的演習管理人員提供培訓或講解簡報。</li> </ul> <p>3. 專業行為及態度</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>透過演練一系列互動功能，例如：發號施令、控制、評估、操作和規劃等，展示參與演習的各方人員的應急管理能力。</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>制定 BCP 演習的全面規劃，以確保業務運營不會受到負面影響;</li> <li>協調相關資源和人員，測試災後業務恢復能力;</li> <li>在進行 BCP 演習後，能加強、維護和完成業務影響分析流程和 workflows。</li> </ul>
備註	