

## 銀行業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 職能範疇- 2. 一般企業銀行操作和支援

#### (主要職能 – 2.1 操作和支援的策略與管理)

名稱	制訂企業銀行營運操作與支援策略
編號	109198L6
應用範圍	為所負責的業務領域制定營運操作與支援策略。這適用於不同類型的企業銀行業務和支援，包括但不限於商務中心的營運操作與支援、現金管理和賬戶交易、一般借貸產品及信貸有關的交易投資及保險交易操作、執行貿易融資有關的營運操作及處理外匯和金融市場交易操作等。
級別	6
學分	4 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 職務範圍的知識</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 瞭解本地銀行業和全球市場營運操作和支援的趨勢和發展趨勢，並運用知識預測企業銀行業務中不同交易模式的前景;</li> <li>● 瞭解營運環境，嚴謹地分析影響營運操作和支援策略制定的因素，例如: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 不同類型的營運和支援的基本原則</li> <li>○ 操作和支援中的常見方法和工具</li> <li>○ 銀行在不同營運操作和支援中的優勢和不足</li> <li>○ 銀行的價值觀和業務策略。</li> </ul> </li> </ul> <p>2. 應用</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 評估銀行的服務和營運文化，在成本、服務質量和回報之間取得平衡;</li> <li>● 評估在制定不同營運操作和支援策略時的不同方法及其在不同情況下的表現;</li> <li>● 制定策略，提供周詳細節和方向，引領各營運操作和支援單位按照銀行的整體業務戰策執行工作。</li> </ul> <p>3. 專業行為及態度</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 及時、定期地制定策略，以適應銀行不斷變化的市場環境和戰略方向;</li> <li>● 評估策略制定過程中不同因素的利弊，例如運營中的成本、盈利能力、服務質量和風險控制，並支援策略的制定;</li> <li>● 根據法規和合規要求的變化，為所負責的業務領域的營運策略進行更新。</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 根據市場趨勢、未來服務和營運模式以及競爭對手戰略的研究，制定符合銀行整體業務策略方向的營運和支援策略;</li> <li>● 根據法規和合規性要求的變化更新營運策略。</li> </ul>
備註	