

銀行業 《能力標準說明》 能力單元

職能範疇- 10. 一般管理

(主要職能 – 10.6 金融科技管理)

名稱	執行數碼平台評估和選擇
編號	109582L5
應用範圍	從客戶可使用性和成本效益角度考慮，找出最適合的平台或工具，用以推行惠及整家銀行廣潤範圍的複雜科技解決方案。
級別	5
學分	4 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 職務範圍的知識</p> <p> 能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 理解銀行業數碼平台使用的發展，並在此基礎上跟蹤和分析金融技術的最新發展； ● 理解客戶關係管理，在移動設施管理平台 and 移動應用管理平台上的不同營運流程和最佳實施業務的解決方案。 <p>2. 應用</p> <p> 能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 實施行之有效的方法來客觀地識別，評估和選擇最有效激活計劃的技術轉型和/或業務解決方案的技術平台和工具； ● 對現行的解決方案、平台和工具的效能進行評估和分析，與所選擇的業務和技術的關鍵績效指標作出比較。 <p>3. 專業行為及態度</p> <p> 能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 清楚確認最重要的業務問題和趨勢，包括相關的科技影響，並採用最適合的平台來實施解決方案； ● 採取措施確保所選擇的平台為用戶和銀行帶來最大的利益。
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 識別和選擇適當的平台，以便在考慮客戶關係管理能力，成本效益和客戶滿意度時提出複雜的業務解決方案。
備註	