

銀行業 《 能力標準說明 》 能力單元

職能範疇- 10. 一般管理

(主要職能 – 10.6 金融科技管理)

| | |
|------|--|
| 名稱 | 領導與金融科技和數碼銀行業務相關的營運分析 |
| 編號 | 109576L6 |
| 應用範圍 | 支持和定立企業銀行業務分析的整體方法。這適用於從策略層面到不同層次的不同分析範圍。 |
| 級別 | 6 |
| 學分 | 4 (僅供參考) |
| 能力 | <p>表現要求</p> <p>1. 職務範圍的知識</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 擁有金融科技發展趨勢知識，並運用該知識分析金融服務業技術應用的最新發展； • 擁有對新的運營舉措進行合宜性測試的技能，並能夠指出銀行在使用不同數碼平台或設備的利弊。 <p>2. 應用</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 評估，分析和報告現有和潛在的新數碼銀行職能，現金管理產品，電子支付和數碼渠道等； • 利用數據和分析來找出能為服務帶來效率和新前景的機會； • 與數碼產品經理一起制訂關鍵績效指標 (KPI)，以便更好地管理績效，為新計劃和優化措施創造商機； • 定立與客戶活動相關的標準報告，模擬和分析定價變化以及其對現有客戶群體的潛在影響； <p>3. 專業行為及態度</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 採取措施確保分析能按照銀行業實務操作和相關標準進行，驗證結果； • 確認所得的數據準確無誤確保所有報告和文件都能按照銀行標準和政策所要求的格式編製。 |
| 評核指引 | <p>此能力單元的綜合成效要求為:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 制定現有和未來的產品和服務的概要分析報告，並提出對客戶層、行為和市場板塊分類、定價模型和成本效益的影響的意見。 |
| 備註 | |