

## 銀行業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 職能範疇- 10. 一般管理

#### (主要職能 – 10.2 人力資源管理)

名稱	評估和實施員工學習及發展政策和策略
編號	109543L5
應用範圍	規劃、執行和評估培訓和發展策略和政策的有效性。這包括適用於不同階層、職業系列和職位僱員的所有培訓和發展活動的策略和政策。
級別	5
學分	4 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 職務範圍的知識</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 運用知識來評估學習和發展政策，找出未填補的知識和技能差距，展示對學習和發展實施機制的透徹理解；</li> <li>● 理解學習和發展策略評估方法，並根據評估結果設計與銀行人力資源發展戰略相匹配的培訓活動。</li> </ul> <p>2. 應用</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 對不同單位的員工績效進行培訓前後分析，評估培訓目標與實際績效之間的差距；</li> <li>● 與不同單位合作，評估實施的培訓和發展策略能否填補員工的技能和知識缺口；</li> <li>● 制訂職業發展崗位輪換戰略和政策，留住稱職的員工；</li> <li>● 制訂政策和程序，定期跟蹤在輔導/諮詢、績效審查、職業安全和其他策略提升領域提供的培訓結果；</li> <li>● 鞏固和分析與個別培訓方案和總體培訓和發展策略果效有關的定量和定質反饋。</li> </ul> <p>3. 專業行為及態度</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 制訂或修訂銀行的學習和發展政策，確保通過提供一致的培訓支援和工作體驗以及銀行內部明確界定的職業路徑來培養優秀員工；</li> <li>● 評估和修訂銀行的學習發展戰略和政策，為員工提供充足的資源，提高學術/專業/技術資格，促進持續學習文化；</li> <li>● 促進知識管理共用，建設學習文化。</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 開展不同類型的學習發展策略和政策評估，以衡量其有效性，並找出員工未填補的勝任能力差距；</li> <li>● 修訂學習發展策略和政策，促進持續學習文化。</li> </ul>
備註	