

**銀行業 《能力標準說明》 能力單元**

職能範疇- 10. 一般管理

(主要職能 – 10.2 人力資源管理)

名稱	設計組織架構
編號	109540L5
應用範圍	設計整個銀行的組織架構，詳細指出各部門 / 職能的從屬關係。該結構應覆蓋整體銀行，亦包括銀行在不同地區的業務。
級別	5
學分	4 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 職務範圍的知識</p> <p>    能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 擁有組織設計方面的專業知識，運用它來辨識影響組織結構設計的因素，並根據銀行的情況評估每個因素；</li> <li>● 瞭解銀行的營運優勢，評估銀行業務，確定最合適的組織設計。</li> </ul> <p>2. 應用</p> <p>    能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 諮詢不同業務和營運單位 (例如：通過與管理人員和員工的面談)，指出所需的職能及說明不同職系的架構及階級；</li> <li>● 因應銀行的業務環境，比較不同的替代方案，設計最合適的組織架構，使銀行有足夠的彈性和靈活性作出快捷的反應；</li> <li>● 確定不同職系的層級、職級及職位的主要工作。</li> </ul> <p>3. 專業行為及態度</p> <p>    能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 根據銀行策略所需的任務和預測的業務單位，定立跨職能、跨單位和跨工作責任的矩陣架構；</li> <li>● 將矩陣架構與銀行結構、銀行業市場環境和員工發展需求等信息進行比較；</li> <li>● 為各業務或營運單位訂立不同範疇的晉升階梯。</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 設計一個組織架構，列明銀行不同單位內的層級；</li> <li>● 在透徹分析相關設計參數和比較不同備選方案的基礎上，設計涵蓋銀行不同職能和業務的組織架構。</li> </ul>
備註	