

銀行業 《 能力標準說明 》 能力單元

職能範疇- 10. 一般管理

(主要職能 – 10.2 人力資源管理)

名稱	制訂人力資本發展策略，以應對市場趨勢和機構發展
編號	109539L6
應用範圍	制訂人力資本發展政策，規範銀行人力資本發展，制定應對市場趨勢和組織發展的實施策略。
級別	6
學分	4 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 職務範圍的知識</p> <p> 能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解市場趨勢，並根據這些資訊審查和鞏固人力資本發展不同領域的最佳實務操作，以便為銀行設計一個合適的方法； ● 掌握銀行業最新職業勝任能力模型知識和應對環境變化的具體技能要求。 <p>2. 應用</p> <p> 能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 邀請業務和運營單位制訂人力資本發展政策：企業文化發展、培訓和發展策略等，藉以支持實現策略性業務目標； ● 評估培訓和發展政策，設計與人力資本發展策略相匹配的培訓活動，並結合能力要求和人才發展需求，支援銀行發展； ● 為事業發展來建立充實工作技能或工作崗位輪換的方案，用以培養和 / 或留住稱職的員工； ● 把握員工情緒脈搏，在制定人力資本發展政策和策略時，嚴謹地評價銀行的文化、結構、市場趨勢和組織發展需求； ● 制定評估潛力和支持具發展潛力人才的策略。 <p>3. 專業行為及態度</p> <p> 能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 制定員工手冊、會議和活動等溝通策略，傳達銀行的人力資本發展政策和戰略、指引和程序； ● 為員工提供財政與金錢和 / 或非金錢 (例如: 電子學習和學習中心) 相關的資源，幫助員工獲得更高的學術/專業/技術資格，促進持續學習文化。
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 根據對不同相關因素的分析和對不同操作方法的比較，制定銀行人力資本發展總體戰略。
備註	