

## 銀行業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 職能範疇- 6. 科技管理

#### (主要職能 – 6.4 資訊科技操作和支援)

名稱	對資訊科技、數碼銀行和金融科技問題執行事件回應管理
編號	109391L5
應用範圍	執行資訊科技、數碼銀行、人工智能 ( AI )、區塊鏈、大數據等系統中的事故管理。這適用於不同類型的資訊科技和金融科技系統中出現的不同類型的事務。
級別	5
學分	4 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 職務範圍的知識</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 掌握不同技術系統的知識，並將其應用於檢測和識別保安事件;</li> <li>● 掌握與科技相關的事務分析技巧知識，並運用知識對保安事故進行回顧;</li> <li>● 掌握與資訊科技問題相關的原因鑒定知識，並應用該知識收集與事件相關的必要數據，藉以查明真相，並開展技術安全和根本原因分析調查。</li> </ul> <p>2. 應用</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 及時制定應急或復原計劃，盡量減少科技安全事故的損害;</li> <li>● 制定事件應對程序，以便制定長期解決保安問題的一般通用解決辦法;</li> <li>● 監督科技安全事故報告的編寫，以供記錄和建立文件檔案。</li> </ul> <p>3. 專業行為及態度</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 回應任何違反科技保的投訴，並開展調查，以專業的方式診斷原因;</li> <li>● 進行事故審查和後續行動，並採取必要的補救行動，以確保銀行系統或資料庫的安全。</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 根據對所收集到的數據的進行分析，調查安全事件，以查明原因;</li> <li>● 根據對來自不同來源的資訊進行分析和對調查結果的評價，建議解決方案，以遏制事件造成的損害。</li> </ul>
備註	