

## 銀行業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 職能範疇- 6. 科技管理

#### (主要職能 – 6.3 應用程式設計、開發和維護)

名稱	對資訊科技系統進行維護
編號	109384L4
應用範圍	對各科技系統進行維護。這適用於定期檢查、簡單的系統維修和問題排解。
級別	4
學分	3 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 職務範圍的知識</p> <p>    能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 瞭解科技系統的檢測程序，以便獨立地進行定期檢查;</li> <li>● 瞭解科技系統的操作手冊和結構，以便獨立地進行簡單的維修和問題排解。</li> </ul> <p>2. 應用</p> <p>    能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 對科技系統的運作進行檢查，以確定用戶的要求是否已得到滿足;</li> <li>● 執行程式的版本監控和審計追蹤，確保資訊科技系統順利運行。</li> </ul> <p>3. 專業行為及態度</p> <p>    能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 根據操作手冊中的說明，進行系統的維修、改裝和保養;</li> <li>● 當遇上複雜的問題時，通知有關單位或服務供應商進行調試或維修活動。</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 根據既定方案或用戶要求，對科技系統進行定期檢查，以確保滿足用戶的要求;</li> <li>● 根據既定方案或用戶要求，為保持系統處於良好狀態，提供維修及保養服務;</li> <li>● 向相關單位報告，未能根據操作手冊以人手處理的複雜問題。</li> </ul>
備註	