

銀行業 《 能力標準說明 》 能力單元

職能範疇- 6. 科技管理

(主要職能 – 6.3 應用程式設計、開發和維護)

名稱	選擇供應商並管理供應商績效
編號	109382L5
應用範圍	為技術系統、工具和相關服務採購選擇供應商和管理他們的表現績效。這適用於為系統開發和維護而採購不同類型的工具和服務。
級別	5
學分	4 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 職務範圍的知識</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> 瞭解銀行的價值觀，並運用知識制定選擇供應商的策略，幫助選定服務符合銀行原則的合適供應商; 掌握銀行供應商服務採購政策的知識，並在此基礎上分析收購外部服務提供者的好處和相應的風險，以便做出決策。 <p>2. 應用</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> 制定從技術服務提供者處獲取技術服務和解決方案的指引和選擇標準; 根據既定的安全標準衡量向受委託的外部服務商提供銀行數據的潛在安全威脅，以確定適當的供應商; 根據對不同供應商的服務品質和不同替代方案的成本效益進行分析後，決定從合適的技術服務提供者處獲取技術基礎設施和解決方案; 根據要求的服務水平協議，與服務提供者訂定與市場相若的定價和條款; 比較不同選擇的利弊後，評估購自外部供應商的解決方案的成本效益; 監測供應商提供的產品或服務的盡職調查，並根據建立的服務水平協議衡量其績效，並確保能適時提供服務。 <p>3. 專業行為及態度</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> 與技術服務提供者協商，為銀行的服務使用者制定最佳解決方案; 監察與服務供應商的合作關係 (例如: 處理和審查技術設施的合約等); 指派內部負責人或獲授權的獨立第三方對供應商的產品、系統和設施進行資訊/科技 (資訊科技) 保安審查：就已識別的資訊科技安全控制弱點與他們溝通。
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為:</p> <ul style="list-style-type: none"> 根據對利益和風險的分析，制訂從外部供應商處獲取服務的指引; 根據對內部開發和從市場收購的利弊進行比較，作出從技術服務提供者處獲取服務的決定; 監測服務提供者的績效並進行定期審查，以確保能完全滿足使用者要求。
備註	