

銀行業 《 能力標準說明 》 能力單元

職能範疇- 6. 科技管理

(主要職能 – 6.1 資訊科技基礎設施)

名稱	評估未來趨勢，規劃科技改進
編號	109359L6
應用範圍	制定技術基礎設施發展規劃，以支援銀行業務策略和滿足客戶需求。這適用於對銀行業未來技術環境的預測，並將預測的願景應用於銀行的資訊科技改進計劃。
級別	6
學分	4 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 職務範圍的知識</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解全球技術發展趨勢、應用知識、預測客戶將來對銀行技術系統的需求; ● 運用知識來評估客戶行為模式的未來趨勢和資訊科技應用的未來發展，以展示對銀行客戶需求的瞭解; ● 瞭解銀行的策略，並在此基礎上找出能滿足銀行業務策略和客戶服務交付要求的技術改進需求 (例如: 資料庫技術、系統工程和電信) 。 <p>2. 應用</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 根據技術準備、資訊科技人員技能和客戶需求，制定涵蓋不同領域的資訊科技策略; ● 與本地和海外銀行的基準比較，確保銀行系統能夠跟上行業標準; ● 諮詢不同的業務部門，包括產品開發團隊，確保策略能夠滿足不同產品和服務的特點要求; ● 開展研究，保持瞭解資訊科技發展趨勢，為客戶設計更好的服務。 <p>3. 專業行為及態度</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 在制訂改善措施時，努力地在政治、經濟、社會和科技等有關因素保持平衡。
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 基於根據對銀行業務策略、資訊科技策略、客戶需求以及資訊和金融科技未來發展的關鍵分析，以制定科技改進計劃。
備註	