

**銀行業 《 能力標準說明 》 能力單元**

職能範疇- 4. 風險管理

(主要職能 – 4.4 業務延續性規劃)

名稱	制定業務延續計劃和復原策略
編號	109313L5
應用範圍	制定業務延續的規劃和復原策略。 . 這適用於銀行在不同職能和地理區域的業務和營運的維護。
級別	5
學分	4 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 職務範圍的知識</p> <p>    能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 瞭解不同業務和運營單位的流程，並運用這些知識來評估不同災害對它們的潛在影響;</li> <li>● 瞭解制定業務延續性計劃的概念和關鍵因素，並利用知識制定 啟動計畫的標準;</li> <li>● 瞭解策略規劃和管理的過程和階段，以便有效參與銀行的復原策略發展進程。</li> </ul> <p>2. 應用</p> <p>    能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 制訂恢復方案的策略和程序或後備方案，概述不同服務恢復的優先次序、替代路徑 (有別於常規的服務方式) 及執行恢復方案的所需時間等;</li> <li>● 根據業務影響分析制定災害期間最低服務交付計劃，詳細內容包括替代地點、技術、人員需求等。</li> </ul> <p>3. 專業行為及態度</p> <p>    能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 按照銀行標準、指引和其他相關法例要求設計業務延續性和復原計劃的運營流程;</li> <li>● 提出復原策略的理據，包括但不限於對災害影響、銀行運營、災後資源供應和資源配置等的分析。</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 制定延續性計劃，其中包含可行的策略，幫助銀行從災難中恢復過來;</li> <li>● 制定復原策略，分析災害的影響，為不同情況和不同假設分配資源。</li> </ul>
備註	