

銀行業 《 能力標準說明 》 能力單元

職能範疇- 4. 風險管理

(主要職能 – 4.4 業務延續性規劃)

名稱	分析各種災害、危機或重大風險對業務的影響
編號	109312L5
應用範圍	為各類可能出現之災難事故進行全面分析,評估帶來的影響。這包括分析災難出現的機會率,對不同業務帶來的潛在影響,財務損失和復原行動等。
級別	5
學分	4 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 職務範圍的知識</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解業務延續的規劃方法,並運用知識分析銀行的業務運作、財務狀況、監管責任、客戶關係及保持銀行聲譽等,找出業務延續的潛在風險; ● 具備風險評估知識,並用它來估計於不同災害期間對銀行業務和營運的影響。 <p>2. 應用</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 找出在災害事故發生時銀行必須要維持和繼續運作的各項關鍵業務,例如: 銀行服務、操作和內部支援等; ● 找出銀行持續運作不可或缺的 (對內和對外) 依存的關鍵元素; ● 定期檢視商業影響分析,藉以確保所有因為實施新業務流程而引發之風險均能恰當地處理; ● 根據分析建議延續性措施,並制定實施計劃; ● 為銀行評估於災難事故發生時恢復關鍵活動和提供最基本服務所需的時間和資源。 <p>3. 專業行為及態度</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 制訂保護措施,儘量減少災難事故對銀行業務和運作的干擾,從而減少銀行的風險 (例如: 保險政策); ● 建議改善現有的操作模式,在遭遇災難事故時儘量減少銀行潛在損失或破壞。
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 分析銀行業務運作和估量不同災難所帶來的負面影響後,找出於災難事故發生時,能維持銀行業務持續運作的關鍵元素; ● 對災害影響進行分析,概述銀行在不同災害種類和規模下的不同情景; ● 提出可行的建議,盡量減少銀行的潛在損失和/或業務中斷。
備註	