

## 銀行業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 職能範疇- 1. 一般企業銀行服務交付 (主要職能 – 1.5 貿易融資服務)

名稱	處理提貨擔保的申請 (進口)
編號	109182L4
應用範圍	提供貿易融資的產品和服務。這適用於為進口商 / 買家提供的各類型提貨擔保服務。
級別	4
學分	3 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 職務範圍的知識</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 具備貿易融資產品基礎知識，從事符合客戶工作要求和期望的工作;</li> <li>• 理解環球貿易結算的最新發展，(例如：國際應收賬款承購) 及其對貿易融資業務的影響;</li> <li>• 闡述不同類型提貨擔保服務的特點和操作程序，從而有效地為企業銀行客戶執行服務申請工作。</li> </ul> <p>2. 應用</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 檢查申請表和資料 (例如：信用証、提單副本及已獲驗證的SWIFT)，以核實客戶的資格;</li> <li>• 根據客戶指示發出提貨擔保;</li> <li>• 與客戶商討提貨擔保的條款 (例如：賠償金)，並處理他們的查詢 / 問題;</li> <li>• 核實交易的真確性，以評估違約風險;</li> <li>• 為文件背書 (例如：預借提單、賠償保證書)，使客戶能提取貨物;</li> <li>• 在客戶的供應商提供運貨單據後，安排贖回;</li> <li>• 因應有關國家的法例，為客戶選取合適的保險計劃。</li> </ul> <p>3. 專業行為及態度</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 引入銀行數碼貿易服務渠道，教育客戶方便使用;</li> <li>• 在提供貿易融資服務期間，遵守銀行的監管要求、職業道德和內部準則;</li> <li>• 與客戶建立良好的關係，培養客戶忠誠度。</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 根據客戶及有關文件的狀況和風險，以最合適的條款為客戶提供提貨擔保的申請服務。</li> </ul>
備註	