

銀行業 - 零售銀行門類 《 能力標準說明 》

其他核心通用技能 > 10.6 自我管理

名稱	緊隨金融科技發展，確保維持熟練的科技水平
編號	107622L4
應用範圍	本單位能力適用於銀行所有職能的工作任務;跨越簡單到復雜的工作角色
級別	4
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 技術專長</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 了解需要利用科技改進工作流程 ● 跟踪和評估金融科技的最新發展和市場上使用科技的趨勢 ● 知悉銀行的最新技術開發，並有能力展示使用銀行數碼銀行工具的核心技術能力 <p>2. 向客戶提供技術建議</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 介紹使用銀行科技工具給客戶的特點和優勢 ● 使用適當的信息科技和系統為客戶提供高效的服務 <p>3. 通過科技應用建立關係</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 與客戶交流時，展示熟識數碼媒體的核心資訊科技能力 ● 具備和運用技術經營業務，並與客戶和同事發展工作關係 ● 詮釋科技信息，與缺乏強大技術背景的人有效溝通
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 認識到金融科技的最新發展和市場上使用科技的趨勢 ● 具備和運用技術經營業務，並與客戶和同事發展工作關係
備註	