

銀行業 - 零售銀行門類 《 能力標準說明 》

其他核心通用技能 > 10.4 變革管理

名稱	自我管理 · 適應不斷變化的工作環境
編號	107613L4
應用範圍	本單位能力適用於銀行所有職能的工作任務;跨越簡單到復雜的工作崗位
級別	4
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 對週遭情況保持警覺 <ul style="list-style-type: none"> 能夠： <ul style="list-style-type: none"> ● 評估在不同情況下推動和阻止改變想法的力量 ● 知悉周邊經濟和社會環境的變化，包括客戶情況，客戶胃納，科技發展，銀行產品和服務改進，營運程序變更等。 ● 瞭解有需要作出改變並採取相應行動 2. 分享變化的經驗 <ul style="list-style-type: none"> 能夠： <ul style="list-style-type: none"> ● 幫助他人適應變化，使銀行在不斷變化的環境中保持競爭優勢 ● 與他人分享如何有效適應變化的經驗 3. 評估後果並加強變革 <ul style="list-style-type: none"> 能夠： <ul style="list-style-type: none"> ● 認識到周邊環境的變化及其對銀行業務和自己的工作任務的影響 ● 根據當前和未來的優勢，劣勢，機遇和威脅，預測未來的發展方向和風險;採取可衡量的風險適應變化
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 對周邊環境的變化具敏銳觸覺，了解其對銀行業務和自身工作任務的影響 ● 保持開放態度，接受和有效地適應變化
備註	