

銀行業 - 零售銀行門類 《 能力標準說明 》

其他核心通用技能 > 10.4 變革管理

名稱	制訂變革管理策略
編號	107609L6
應用範圍	設計整體變革管理策略，支持銀行業發展。這適用於銀行業務，業務或結構的重大變化
級別	6
學分	4
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 分析變革帶來的可能影響 <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> 通過對受影響的人口規模，持份者的關注事項，銀行專業知識，銀行依存度等不完整信息進行研究，評估抗拒改變的程度。 分析變革的性質和對不同業務的影響，制訂相應的方案，幫助不同層次的員工履行新的職責 明確界定改革目標 <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> 建立變革的願景，確定變革目的並制訂明確的指標 在分析變革帶來的影響和不同人士的觀感後，設計訊息，向相關持份者傳達變革目的 制訂變革管理整體策略 <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> 分析不同的變革管理方法，並建立適合於管理零售銀行業務變化的策略 找出具有適當技能和承擔的人員，建立專門的團隊，進行特別變革，以確保變革策略的一致性和能夠有效實施 估算所需資源，並評估銀行是否有足夠的資源支持該策略 開發具有彈性和替代方案的高層次行動項目 發展監測進度的機制，持續檢討和微調
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> 在對不完整信息進行研究後，對整體變革管理策略進行評估，以估算變革帶來的影響。這些策略應該具有明確的目標和願景
備註	