

銀行業 - 零售銀行門類 《 能力標準說明 》

其他核心通用技能 > 10.2 人事管理與人才開發

名稱	改善和協調團隊績效
編號	107605L4
應用範圍	通過採用開放思想的工作作風，充當具生產力的隊伍的成員。這適用於不同類型團隊的團隊合作。它是指經過深入調查，或在複雜任務中提供向團隊提供支援，獨立地執行行動/營運計劃的工作
級別	4
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 接受團隊成員的意見 能夠： <ul style="list-style-type: none"> ● 採取不同的溝通策略，尋求團隊成員的意見和改變工作方法，在必要時取得更好的成果 ● 開展開放雙向溝通，以積極和建設性的方式接受想法/意見和反饋 2. 向團隊成員提供協助 能夠： <ul style="list-style-type: none"> ● 與不同的團隊成員溝通，了解他們的困難;酌情分擔責任 ● 通過協助同事實現高質素工作績效和持續改進，貢獻您的專業知識 3. 專業地協調團隊表現 能夠： <ul style="list-style-type: none"> ● 採取措施，鼓勵所有相關員工盡最大努力分享技能、知識和工作經驗，以提高團隊績效
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 經過深入調查，獨立地制訂上述行動/操作計劃 ● 透過使用不同的溝通策略，提供不同的幫助，提高團隊績效和協調能力
備註	