

銀行業 - 零售銀行門類 《 能力標準說明 》

其他核心通用技能 > 10.1 業務目標管理

名稱	解決問題，具創意地作出決策，藉以提高效率
編號	107599L5
應用範圍	具創意地解決遇到的問題。這適用於不同種類和規模的項目。這能力與常規操作關係密切，泛指採用具實證的概念性技術和/或員工監督技巧作為計劃和設計管理功能的解難方法。
級別	5
學分	4
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 展示對創意的接受 能夠： <ul style="list-style-type: none"> ● 超越銀行的文化界限，展現出通過嘗試新的工作方法來承擔風險的意願 ● 表明願意嘗試和應用新的概念和方法 ● 對新想法感興趣，並熱衷於進一步探索 2. 提出新的想法來改進現有的實務操作 能夠： <ul style="list-style-type: none"> ● 在分析問題的原因後遇到問題，確定新的工作方法 ● 調查現有工作方法，修改和改進工作流程，提高效率 ● 在項目發生變化時提供解決方案 3. 做出決定提出新的想法 能夠： <ul style="list-style-type: none"> ● 通過直覺或推理的過程制訂決策。在過程中對過往經驗，個人價值觀和事實推論均作出考慮 ● 收集必要的數據，根據其重要程度把收集到的信息排列優次 ● 評估不同替方案的風險，權衡其利弊，摒除那些與銀行價值觀不一致的選擇
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 在欠缺完整或一致的數據/信息、而又面對廣泛的情況和專業工作活動的背景下，使用具有創意的研發技能作為解決複雜管理問題的方法 ● 建議改進現行工作實務操作的新主意。建議是基於對現存問題和成本效益計算的分析而提出的 ● 制訂有可能解決問題的方案或選項列表，評估風險及其各自的利弊，以便選擇最合適的實施方法
備註	