

銀行業 - 零售銀行門類 《 能力標準說明 》

其他核心通用技能 > 10.1 業務目標管理

名稱	帶領不同團隊成員邁向共同的目標
編號	107598L6
應用範圍	帶領團隊邁向共同的目標。此職能適用於在不同性質及規模的計劃中的所有工作團隊或跨部門團隊。這能力的應用範圍一般為在不同的情況、專業範疇、及缺乏完整連貫的數據下，採用專業及/或研究發展的方法，作出創新的回應，從而解決極複雜的管理或專業問題
級別	6
學分	4
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 訂立共同的團隊目標 能夠： <ul style="list-style-type: none"> 訂立與機構策略一致的目標 根據團隊成員的需要、喜好及個性，建立管理團隊的計劃 確保所有團隊成員能明白團隊的目標 有技巧地向團隊成員溝通目標 能夠： <ul style="list-style-type: none"> 闡明願景、使命、價值觀、方向、計劃和戰略等 以身作則，展示適當的態度和行為，以推動團隊達到高水平的表現 根據目標的重要性和資源，排列優先次序，並與負責的團隊成員進行溝通 使團隊成員對目標有歸屬感 能夠： <ul style="list-style-type: none"> 積極地嘗試影響隊員，以實現目標 在工作單位營造合適的環境和文化，以為改變作出準備，並積極地引導和帶領改革的項目 提供有建設性的回饋及推動力，以宣揚及表揚個人及團隊的成就
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> 在不同的情況、專業範疇及缺乏完整連貫的數據下，採用專業及/或研究發展的方法，作出創新的回應，從而解決極複雜的管理或專業問題。 根據對各隊員的需要、喜好的風格及個人性格的分析，使用多元化的策略(如：溝通、變革管理、嘉許等)，使隊員有透徹的理解及推動力
備註	