

## 銀行業 - 零售銀行門類 《 能力標準說明 》

### 其他核心通用技能 > 10.1 業務目標管理

名稱	鑒定新的業務發展機會
編號	107597L7
應用範圍	透過對行業的全面了解及前瞻，找出新的業務機會，以超越現有的規範。此職能適用於企業在業務發展上的決策。此能力範圍包括能在缺乏完整 / 一致的數據 / 資料下，為銀行訂立發展的策略和方向，使銀行能在無法預期的改變中，保持行業裡的先驅地位。達成此願景需要採用富有創意/創新的方法來回應問題，如使用嶄新的科技/技術、技巧、營運策略或流程等
級別	7
學分	5
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>主動尋求商機 能夠： <ul style="list-style-type: none"> <li>預計在銀行和金融服務行業的主要趨勢和動態，以找出商機</li> <li>為新設立及關鍵的業務計劃或項目提出有創意 / 原創的構思；研究、界定、優化和記錄業務的理念，並制訂行動計劃</li> </ul> </li> <li>建立企業發展的長遠規劃 能夠： <ul style="list-style-type: none"> <li>從廣泛和多方位的角度思考企業的長遠發展；提出能使業務成功的不同方法</li> </ul> </li> <li>確保負責任的投資 能夠： <ul style="list-style-type: none"> <li>全面地分析業務概念，預測回報及潛在風險，為所作的商業決定，承擔責任和風險</li> <li>檢討整個行動及其對不同持份者及環境的影響，並訂立解決方案，以減少對不同單位的影響</li> <li>檢討業務計劃的不同情景，以減少個人或下屬的錯失</li> </ul> </li> </ol>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在缺乏完整 / 一致的數據 / 資料下，擁有領導企業及從無法預期的改變中，保持行業裡先驅地位的願景</li> <li>在對影響銀行業務的因素作出深入及詳細的分析，及預測未來營商環境的趨勢及動態後，提出有創意 / 原創的發展機會。並清楚列明計算投資回報及風險、情景規劃、及其他相關分析的假設。</li> </ul>
備註	