

銀行業 - 零售銀行門類 《 能力標準說明 》

策略性業務發展及綜合管理 > 9.6 金融科技管理

名稱	執行數碼平台評估和選擇
編號	107593L5
應用範圍	從客戶可取用性和成本效益角度考慮，找出最適合的平台或工具，用以推行惠及整家銀行廣闊範圍的複雜科技解決方案
級別	5
學分	4
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none">1. 了解最新的金融科技對銀行的數碼解決方案帶來的影響 能夠：<ul style="list-style-type: none">• 跟踪和分析金融科技的最新發展• 了解客戶關係管理，移動設施管理平台和移動應用管理平台等的不同營運流程和實施業務解決方案的最佳實務方案2. 進行評估和分析 能夠：<ul style="list-style-type: none">• 實施行之有效的方法來客觀地識別，評估和選擇最有效激活計劃的技術轉型和/或業務解決方案的技術平台和工具• 對現行的解決方案、平台和工具的效能進行評估和分析，與所選擇的業務和技術的關鍵績效指標作出比較3. 實施解決方案 能夠：<ul style="list-style-type: none">• 確認最重要的業務問題和趨勢，包括相關的科技影響，並採用最適合的平台來實施解決方案• 採取措施確保所選擇的平台為用戶和銀行帶來最大的利益
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none">• 識別和選擇適當的平台，以便在考慮客戶關係管理能力，成本效益和客戶滿意度時提出複雜的業務解決方案
備註	