

## 銀行業 - 零售銀行門類 《 能力標準說明 》

### 策略性業務發展及綜合管理 > 9.2 人力資源管理

名稱	評估和實施學習與發展政策和策略
編號	107558L5
應用範圍	設計培訓和發展計劃。這適用於不同職級，職位和職位的員工
級別	5
學分	4
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 評估培訓和發展政策 能夠：<ul style="list-style-type: none"><li>● 評估培訓和發展政策，設計符合人力資源開發策略和支持銀行業務發展的培訓活動</li></ul></li><li>2. 確定不同單位的學習和發展需要 能夠：<ul style="list-style-type: none"><li>● 進行不同單位的培訓需求分析，以確定技能和知識方面的具體差距</li><li>● 與不同單位合作，確定支持銀行業務策略和舉措所需的技能和知識</li></ul></li><li>3. 為不同的員工提供培訓和學習機會 能夠：<ul style="list-style-type: none"><li>● 通過提供一致的培訓支持和工作風險以及銀行內部明確的職業發展路線，確保有才華的員工得到培育</li><li>● 定期對指導/諮詢，績效考核，安全等策略能力建設領域的管理進行培訓和建議</li><li>● 制訂職業發展工作輪崗計劃，以留住合格的員工</li></ul></li><li>4. 在銀行建立學習文化 能夠：<ul style="list-style-type: none"><li>● 通過為員工提供財務和/或非財務（例如電子學習和學習中心）資源來促進持續的學習文化，以幫助獲得更高的學術/專業/技術資格</li></ul></li></ol>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 提供不同種類的學習活動。這些活動應以機構目標和個別員工的培訓及發展需要為依據</li></ul>
備註	