

## 銀行業 - 零售銀行門類 《 能力標準說明 》

### 品質管理 > 7.3 持續改進流程

名稱	實施流程改進計劃
編號	107505L4
應用範圍	執行流程改進計劃。這適用於不同類型的流程再造
級別	4
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"><li>採取改進計劃中提出的糾正措施 能夠：<ul style="list-style-type: none"><li>按照規定，通過內部審計或監管檢查實施糾正措施，解決偏差</li><li>引入新的工作流程和樣板，以持續改進工作流程</li><li>與工作人員和流程所有者保持定期溝通，就修改後的流程操作提供建議</li></ul></li><li>必要時修改實施計劃 能夠：<ul style="list-style-type: none"><li>通過分析相關數據和統計報告，確保改善計劃的順利運行</li><li>操作效率出現問題，評估實施變更的準確性，並採取適當的補救措施</li></ul></li><li>展示專業執行 能夠：<ul style="list-style-type: none"><li>展現活力和熱誠，逐步提高質量，並尋求更好的方法來實施流程改進</li></ul></li></ol>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>執行流程改進計劃。執行應符合規定的計劃。此外，還應在課程中採取適當措施，確保順利實施</li></ul>
備註	