

銀行業 - 零售銀行門類 《 能力標準說明 》

品質管理 > 7.3 持續改進流程

名稱	確定需要提高質素的領域
編號	107503L5
應用範圍	確定需要質量提升的領域。這適用於銀行的不同流程和功能
級別	5
學分	4
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none">1. 分析銀行不同單位的現有業務 能夠:<ul style="list-style-type: none">• 通過與受影響方討論相關信息，協助業務和營運部門分析營運系統、管理流程、項目、方法、程序和慣例2. 確定需要改進過程的領域 能夠:<ul style="list-style-type: none">• 諮詢不同的團隊成員來識別，分析和提出操作問題的根本原因• 定義和優先考慮操作問題;並確定過程改進中的需求3. 展示專業性 能夠:<ul style="list-style-type: none">• 顯示活力和熱誠，不斷提高質素，積極尋求改進機會
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none">• 根據不同來源的信息和數據分析，確定現有質量管理體系中的不足之處
備註	