

銀行業 - 零售銀行門類 《 能力標準說明 》

產品開發及品牌推廣 > 6.3 產品開發

名稱	通過採用創新科技，辨識開發功能性和程序設計的業務需求
編號	107464L6
應用範圍	制訂，改良和實施所有優化零售銀行的功能和流程設計及其相關的步驟
級別	6
學分	4
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 使用數據和分析來支持功能和流程設計 能夠: <ul style="list-style-type: none"> • 了解工作流程設計中數據分析的方法 • 利用數據和分析來找出為功能和流程設計提升效率和新視野的機會 • 為銀行分行和各業務單位提供與各種功能和流程設計問題有關的中央支援和協助 • 支援業務和營運上日趨重要的任務，項目和銀行整體的程問題 2. 審視並建議更改 能夠: <ul style="list-style-type: none"> • 檢視和分析現有的功能和流程實務操作，並建議改善措施以確定最佳實務操作和政策 • 制訂，修改和維護銀行的功能和流程設計與其相關的程序 3. 以專業的方式開展報告和改造業務和流程設計 能夠: <ul style="list-style-type: none"> • 制訂與客戶活動，業務模式及與服務相關的標準報告模式，分析定價變化對當前客戶群的潛在影響。藉以提出功能和工序設計 • 設計符合銀行標準的功能和工序設計，滿足監管及客戶需求 • 確保測量數據準確和恰當地進行運算 • 規劃和評估技術數據在業務流程中使用的方法，包括使用關鍵指標和績效指標，藉以改進業務和流程設計
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 適應流程標準和指導原則，同時積極主動地處理流程改善建議 • 進行數據分析，推動循序漸進和突破性解決方案的快速實驗，增強銀行的業務模式和流程設計；從而提供優質的產品和服務，以滿足客戶的需求
備註	