

## 銀行業 - 零售銀行門類 《 能力標準說明 》

### 產品開發及品牌推廣 > 6.1 市場研究及商業動向資訊

|      |  |
|------|--|
| 名稱   | 操作知識系統，載入及讀取資訊   |
| 編號   | 107456L4   |
| 應用範圍 | 操作不同的知識系統。此職能適用於載入、搜尋及讀取不同類型的訊息以協助銀行在各方面的運作  |
| 級別   | 4  |
| 學分   | 3  |
| 能力   | <p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"><li>理解知識管理系統的運作<br/>能夠：<ul style="list-style-type: none"><li>明白知識管理系統的不同功能，以便能獨立操作相關系統</li><li>明白不同調查的目的，以便能準確地把有關數據記錄在系統內</li></ul></li><li>記錄並保持最新的市場信息<br/>能夠：<ul style="list-style-type: none"><li>根據指引、數據種類及用途等，記錄有關競爭對手活動和市場環境的資料</li><li>根據銀行慣例，整理及記錄有關競爭趨勢和行業動態的相關調整</li><li>整理、管理和更新不同檔案，確保能為產品設計團隊提供有用資料，如：客戶的要求</li><li>保留過去的建議及採購紀錄，以便監管建議的執行和定期檢討新產品的建議書</li></ul></li><li>根據要求，從資料庫檢索所需的資料<br/>能夠：<ul style="list-style-type: none"><li>生成關於追蹤客戶群、產品和活動績效等的報告，根據不同的信息需求提供關於商業智能的關鍵信息</li></ul></li></ol> |
| 評核指引 | <p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>根據指引、數據類別及用途，準確地將不同種類的資訊儲存在合適的資料庫內</li><li>根據個別計劃、運作及用戶的需要，在資料庫讀取相關訊息</li></ul>  |
| 備註   |  |