

銀行業 - 零售銀行門類 《 能力標準說明 》

科技管理 > 5.5 營運，支援及高質服務供應

名稱	在引入新系統或進行系統升級後，監管變革管理
編號	107448L5
應用範圍	為科技系統設計變革管理計劃。範圍包括為個別業務引進主要的科技系統
級別	5
學分	4
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 分析科技系統的變化 <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> 分析變化的範圍以識別對科技系統和資訊科技部門員工的工作所產生的影響 分析受影響的各方背景，以找出他們的需要、期望和阻力 分析對用戶工作造成的影響，如使用率和應用情況等 為科技系統建立變革管理計劃 <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> 向用戶部門諮詢，從而找出資訊科技部門在支援變革事宜上所需採取的行動 訂立變革管理計劃，並詳細說明引進新變化的過程、時間、負責單位及行動步驟等安排 監管變革管理的過程 <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> 設計及提供必要的基礎建設以協助用戶接受變革 監控變革管理的執行，快速地解決問題，以盡量減低對運作的破壞 與相關的業務和營運單位合作評核變革管理措施的成效，以適當調整變革管理的策略
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> 分析改革的性質、範圍、所涉人事的背景及預期阻力，用以制訂科技系統變革管理的計劃 監管變革管理的過程，並以快速及有效的方法解決問題
備註	