

## 銀行業 - 零售銀行門類 《 能力標準說明 》

### 科技管理 > 5.4 設計、發展及實施

名稱	進行科技系統保養
編號	107446L3
應用範圍	為不同科技系統進行保養，範圍包括例行檢查、簡單維修及系統問題處理等
級別	3
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 瞭解科技系統的運作 能夠：<ul style="list-style-type: none"><li>● 瞭解檢查科技系統的步驟，並能獨立執行定期檢查</li><li>● 瞭解科技系統的操作指南和機械技術，足以獨立進行簡單維修及處理有關問題</li></ul></li><li>2. 檢查科技系統 能夠：<ul style="list-style-type: none"><li>● 檢查科技系統的運作，識別能否符合用家的需求</li><li>● 進程式版本控制及檢視審計紀錄</li></ul></li><li>3. 在有需要時，進行系統維修及保養 能夠：<ul style="list-style-type: none"><li>● 根據操作手冊的指示進行系統的修理、改裝、維修及系統升級</li><li>● 於遭遇複雜難題時，向相關機構或服務供應商報告以便執行去除故障的調查或維修</li></ul></li></ol>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 根據計劃或用戶請求，對科技系統進行定期檢查，以確保能滿足用戶需求</li><li>● 根據原定的計劃或用家的要求，提供維修及保養服務，讓系統保持在最佳狀態</li><li>● 於遭遇不能依照操作手冊解決的複雜難題時，能向相關機構報告</li></ul>
備註	