

## 銀行業 - 零售銀行門類 《 能力標準說明 》

### 科技管理 > 5.4 設計、發展及實施

名稱	促進新系統的使用
編號	107445L4
應用範圍	提供不同的指引或學習活動，教導不同用戶使用新系統
級別	4
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 瞭解對新系統的學習需要 能夠：<ul style="list-style-type: none"><li>• 瞭解新系統的功能和運作程序，以設計合適的培訓活動和編寫恰當的指引</li><li>• 瞭解用家的知識、工作職能及新系統的使用情況，從而識別他們對培訓和指導的需要</li></ul></li><li>2. 教導用戶使用新系統 能夠：<ul style="list-style-type: none"><li>• 為受新應用程式影響的用戶策劃培訓、舉辦入門誘導活動、設計教材或製作流程圖等</li><li>• 根據運作流程，為用戶提供有關使用新應用科技的建議</li></ul></li><li>3. 制訂有關使用科技系統的指引 能夠：<ul style="list-style-type: none"><li>• 制訂有關正確使用新系統的指引</li><li>• 為改革管理過程提供指引，從而促進採用新的應用程式</li></ul></li></ol>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 根據用家的知識水平及背景，提供有關新軟件或系統的培訓、簡介和/或指引</li></ul>
備註	